



Information till dig som får hjälp av hemtjänsten

Här berättar vi om hur hemtjänsten i Nora kommun arbetar för att minska risken för smitta av Coronaviruset, som orsakar sjukdomen covid-19.

Nora kommun följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer och har tät kontakt med smittskyddsensheten på Region Örebro län.



**NORA
KOMMUN**

Riktlinjer för hygien och smitta

All personal i hemtjänsten följer de riktlinjer som finns. Vi är extra noga med hygien under den här perioden, för både din skull och vår egen. Det finns tydliga riktlinjer för hur vi hantearr misstänkt smitta och bekräftad smitta på ett tryggt sätt, i linje med Folkhälsomyndigheten och andra myndigheters rekommendationer. Vi samarbetar med det övriga samhället, för att du ska få det stöd du behöver. Röda Korset samt lokala butiker kan hjälpa till och levererar varor och tjänster.

Vi hjälps åt för att du ska få stöd

Personalen i hemtjänsten är noga med att inte komma till jobbet om man är sjuk eller har symtom. Det kan innebära förändringar för dig:

- Om hemtjänsten skulle drabbas av hög frånvaro av personal, kan det innebära att vi behöver hjälpas åt med våra resurser för att du och alla andra ska få den hjälp ni behöver.
- Det kan innebära att vi kan behöva prioritera den hjälp vi ska utföra. Om vi hamnar i en situation där vi kan behöva fördela personal, kommer vi i första hand hjälpa dem som har stora omvårdnadsbehov och medicinska insatser.
- Om vår prioritering för bemanningen inte räcker till, behöver vi samarbeta mellan andra enheter och ta in vikarier. Det innebär att du kan komma att få hjälp från personal du inte träffat tidigare.

Innan något av detta kommer att beröra dig så kontaktar kommunen dig

Har du frågor?

Du är välkommen att kontakta enhetscheferna **Pia Bohlin** 072-742 10 44, 0587-810 44 eller **Lise-lott Moro** 070-625 68 00, 0587-811 97 för frågor!

Hur förhindra smitta

- vad kan du själv göra?

- Var noga med att tvätta händerna ofta och alltid när de är smutsiga, efter toalettbesök och inför mathantering.
- Använd handsprit före och efter kontakt med andra människor – man vet att det avdödar viruset.
- Hosta eller nys i armvecket – använd pappersnäsdukar om du behöver snyta dig.
- Håll avstånd till andra och undvik att ta i hand, speciellt om du är förkyld.
- Undvik att peta dig i ögon, näsa och mun.
- Stanna hemma om du känner dig sjuk och har feber, hosta och luftvägsbesvär. Folkhälsomyndigheten uppmanar personer över 70 år att begränsa sina kontakter med andra människor så långt det går under en tid framöver. Det innebär bland annat att du som är över 70 år så långt som möjligt ska undvika folksamlingar som kan uppstå i exempelvis kollektivtrafik, affärer eller offentliga lokaler. Som anhörig bör man inte träffa sina äldre släktingar om det inte är helt nödvändigt, och definitivt inte om man själv har symtom.

Om du misstänker att du har smittats

- vad ska du göra?

- Var uppmärksam på symtom som feber och luftvägsbesvär.
- Ring 1177 – om du misstänker utsatts för smitta eller om du har träffat en person med känd smitta och insjuknar inom 14 dagar med feber, hosta eller andningsbesvär.
- När du ringer 1177 får du information om när och var vård ska sökas.

- Det är viktigt att ringa först och inte åka direkt till vårdcentralen eller akutmottagningen, eftersom det finns rutiner för hur personer ska tas omhand.
- Kontakta hemtjänsten och informera om din hälsa.
- För allmänna frågor som inte rör din hälsa så kontakta istället det nationella informationsnumret 113 13. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt.

Om vi från hemvården misstänker att du kan vara smittad

- Misstänker vi att du kan vara smittad och inte har insats från sjuksköterska hjälper vi dig att kontakta vården på 1177.
- Har du insatser från sjuksköterska i kommunen ska sjuksköterska kontaktas. Vid misstanke om covid-19 tar sjuksköterska omgående kontakt med läkare för bedömning och ställningstagande.



NORA
KOMMUN