

SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

Tabell- och diagrambilaga



Tabell- och diagrambilaga

Innehållsförteckning

A. Hur ser medborgarna på kommunen som en plats att bo och leva på

| | |
|--|----|
| Diagram 1A. Modellbild A..... | 2 |
| Diagram 2A. Prioriteringsmatris A..... | 3 |
| Tabell 1A. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga | 4 |
| Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga | 7 |
| Tabell 1A_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor | 8 |
| Diagram 3A_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor | 11 |
| Tabell 1A_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män | 12 |
| Diagram 3A_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män | 15 |
| Tabell 2A.1–7. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter bakgrundsfrågor | 16 |
| Tabell 2A.8. Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek | 20 |

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter

| | |
|--|----|
| Diagram 1B. Modellbild B | 22 |
| Diagram 2B. Prioriteringsmatris B | 23 |
| Tabell 1B. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga | 24 |
| Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga | 28 |
| Tabell 1B_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor | 29 |
| Diagram 3B_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor | 33 |
| Tabell 1B_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män | 34 |

| | |
|---|----|
| Diagram 3B_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män | 38 |
| Tabell 2B.1–12. Verksamheternas betygsindex och NMI efter bakgrundsfrågor och erfarenhet | 39 |
| Tabell 2B.13. Frågeområdenas betygsindex och NMI efter kommunstorlek..... | 50 |

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen

| | |
|---|----|
| Diagram 1C. Modellbild C..... | 52 |
| Diagram 2C. Prioriteringsmatris C | 53 |
| Tabell 1C. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Samtliga | 54 |
| Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Samtliga | 57 |
| Tabell 1C_Kvinnor. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Kvinnor | 58 |
| Diagram 3C_Kvinnor. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Kvinnor..... | 61 |
| Tabell 1C_Män. Betygsindex, medelbetyg och svarsfördelning - Män | 62 |
| Diagram 3C_Män. Andel som gett högt respektive lågt betyg - Män..... | 65 |
| Tabell 2C.1-7. Frågeområdenas betygsindex och NII efter bakgrundsfrågor och erfarenhet | 66 |
| Tabell 2C.8. Frågeområdenas betygsindex och NII efter kommunstorlek | 70 |

A. Hur ser medborgarna på kommunen
som en plats att bo och leva på?

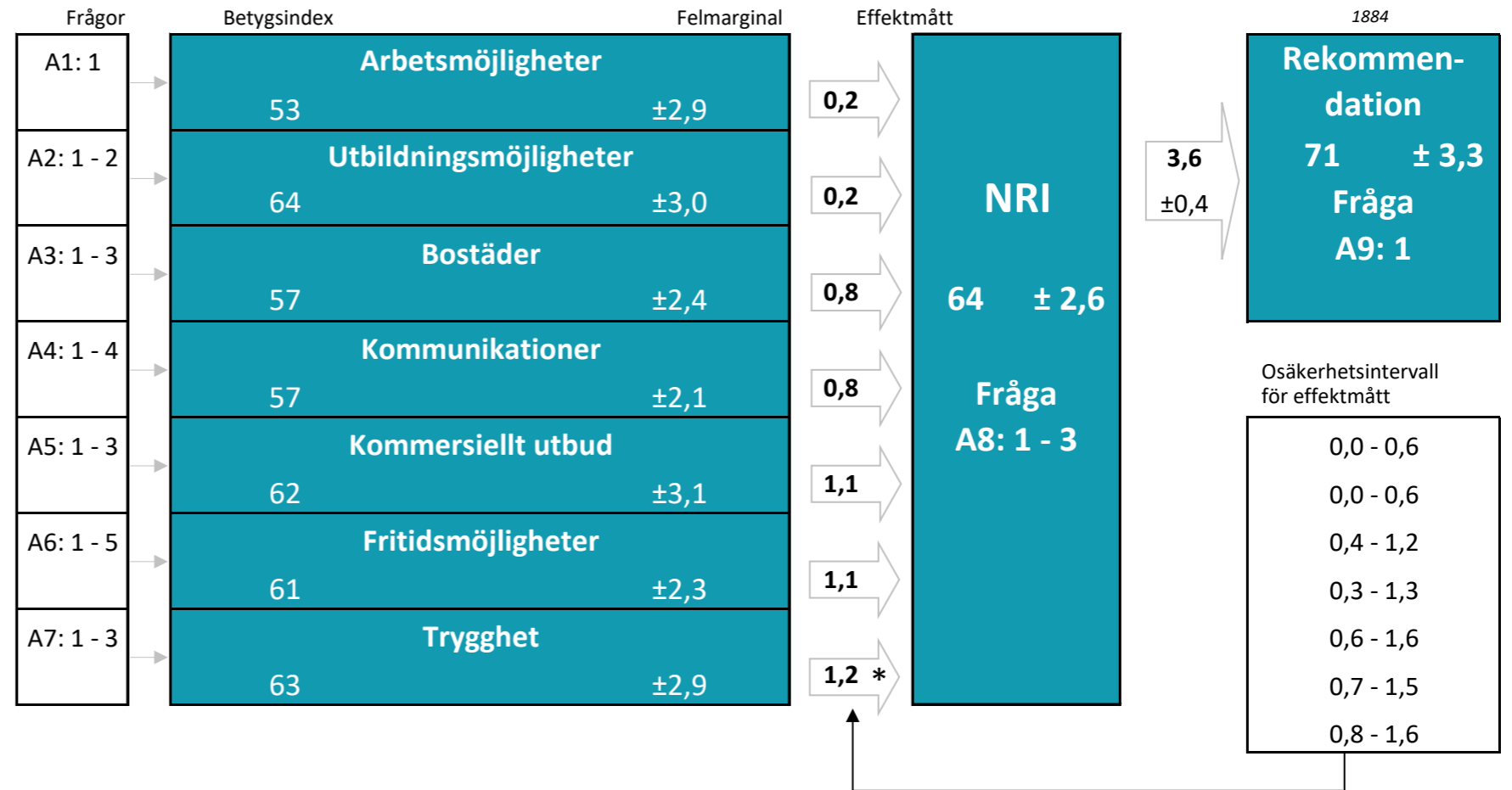
(Nöjd-Region-Index)

TABELLER OCH DIAGRAM



Diagram 1A: Modellbild

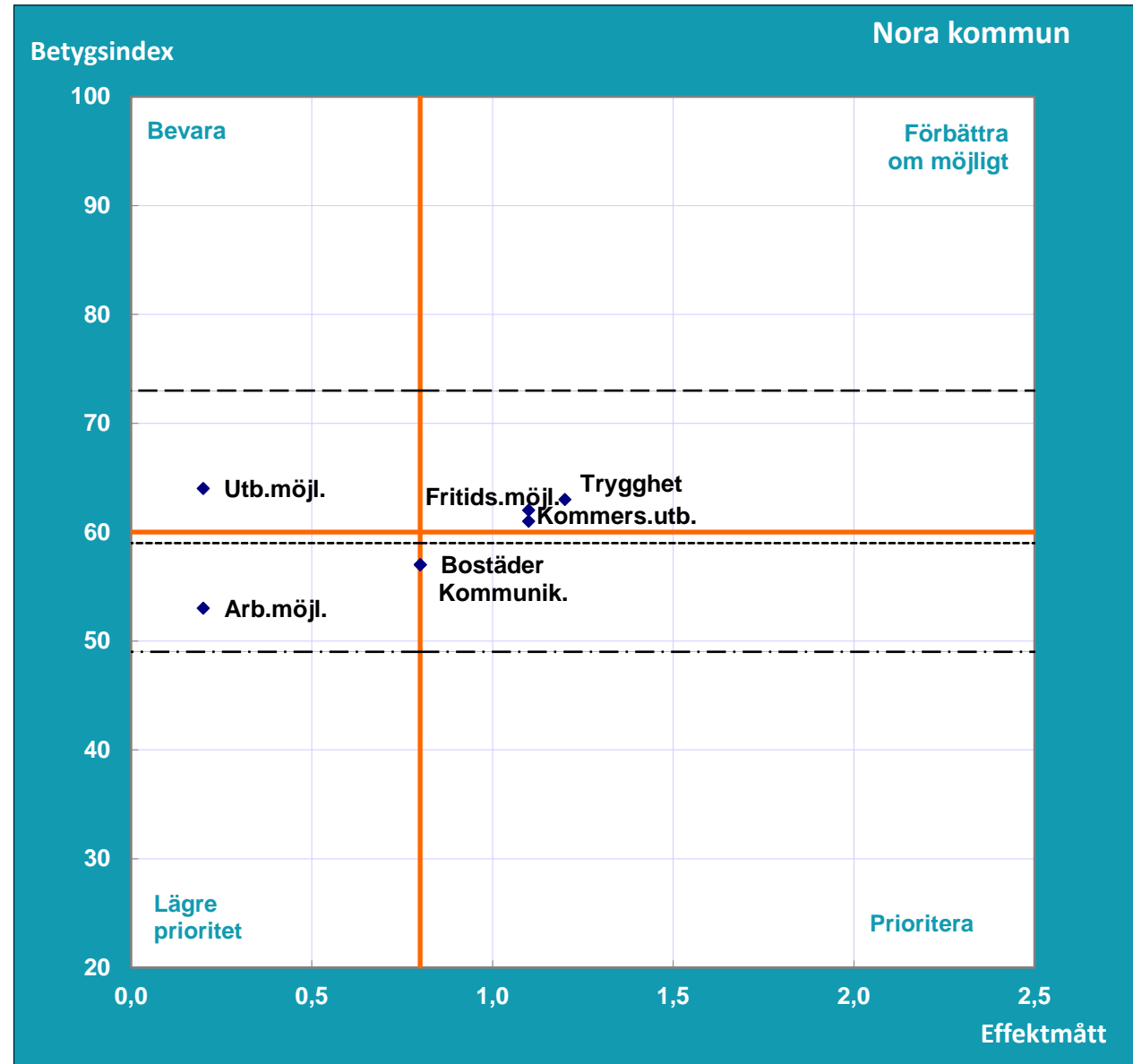
| | |
|---|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 60 |
| Medeleffekt | 0,8 |



Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 1,2 innebär att om betygsindexet för faktorn Trygghet ökar med 5 enheter från 63 till 68 förväntas helhetsbetyget (NRI) öka med 1,2 enheter från 64 till 65,2.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| NRI | 64 |
| Rekommendation | 71 |
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 60 |
| Medeleffekt | 0,8 |



| Frågeområde | Betygsindex | Effekt-mått |
|------------------------|-------------|-------------|
| Arbetsmöjligheter | 53 | 0,2 |
| Utbildningsmöjligheter | 64 | 0,2 |
| Bostäder | 57 | 0,8 |
| Kommunikationer | 57 | 0,8 |
| Kommersiellt utbud | 62 | 1,1 |
| Fritidsmöjligheter | 61 | 1,1 |
| Trygghet | 63 | 1,2 |

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| | |
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 60 |

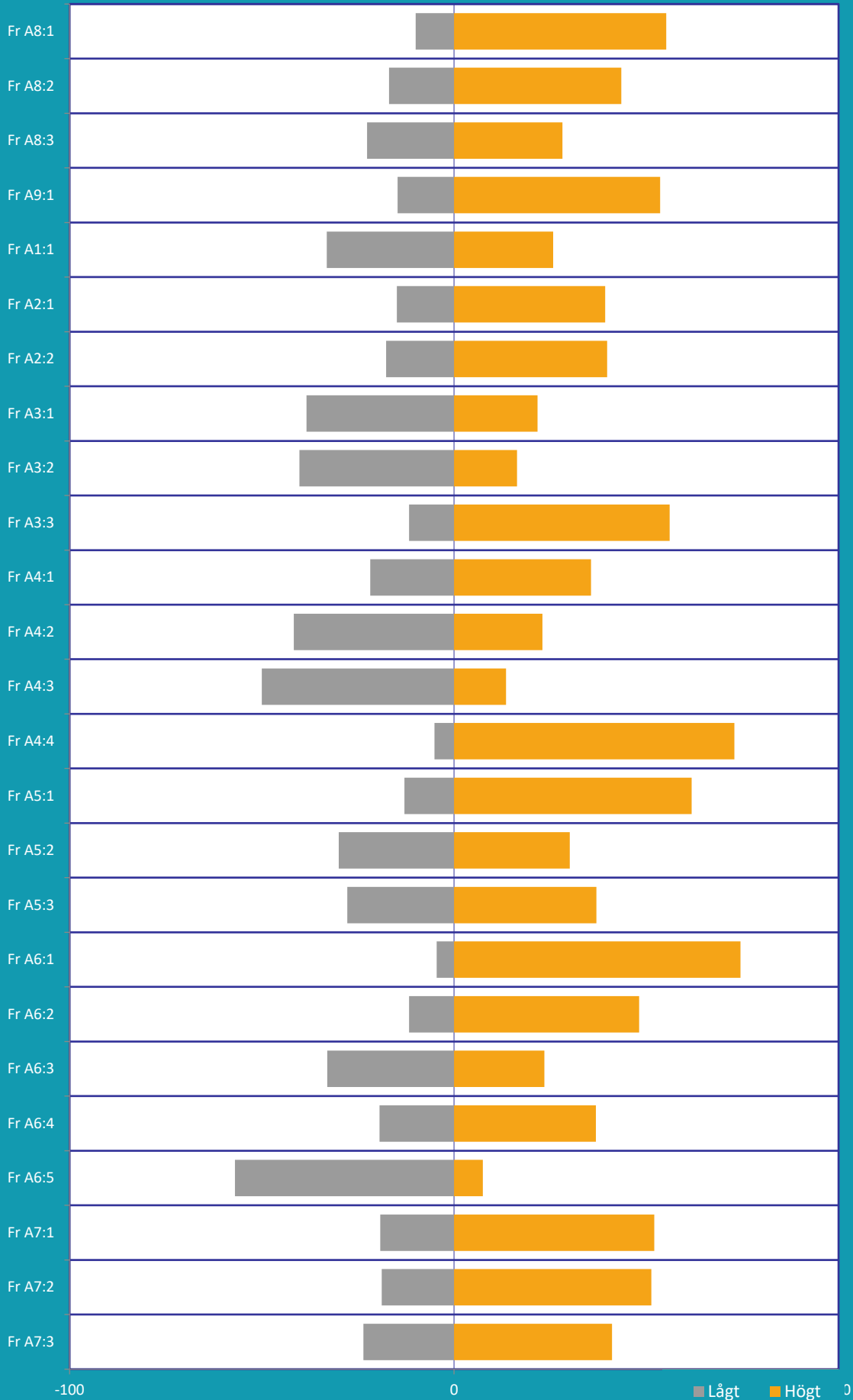
| NORA KOMMUN | | | | | | |
|--------------------|------------------------|--------------------|--------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 64 | 61 | 62 | 46 | 77 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 71 | 67 | 66 | 43 | 85 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 53 | 50 | 58 | 42 | 80 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 64 | 64 | 61 | 32 | 87 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 57 | 55 | 53 | 40 | 66 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 57 | 60 | 60 | 37 | 76 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 62 | 61 | 63 | 44 | 77 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 61 | 60 | 61 | 46 | 73 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 63 | 57 | 58 | 38 | 84 |
| | MEDELINDEX | 60 | 58 | 59 | | |

| NORA KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 64 | 61 | 62 | 46 | 77 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 7,3 | 7,0 | 7,1 | 5,7 | 8,4 | 10 | 35 | 55 | 100 | 0 | 0 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,8 | 6,5 | 6,6 | 5,2 | 8,0 | 17 | 40 | 44 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | 6,1 | 5,9 | 6,0 | 4,6 | 7,5 | 23 | 49 | 28 | 100 | 0 | 0 |
| | REKOMMENDATION | 71 | 67 | 66 | 43 | 85 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 7,2 | 6,9 | 6,9 | 5,0 | 8,7 | 15 | 32 | 54 | 100 | 0 | 0 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 53 | 50 | 58 | 42 | 80 | | | | | | |
| Fr A1:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 5,7 | 5,5 | 6,2 | 4,8 | 8,2 | 33 | 41 | 26 | 100 | 13 | 1 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 64 | 64 | 61 | 32 | 87 | | | | | | |
| Fr A2:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 6,7 | 6,8 | 6,3 | 3,4 | 9,2 | 15 | 46 | 39 | 100 | 9 | 2 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 6,7 | 6,6 | 6,7 | 4,3 | 8,6 | 18 | 43 | 40 | 100 | 14 | 3 |
| | BOSTÄDER | 57 | 55 | 53 | 40 | 66 | | | | | | |
| Fr A3:1 | <i>Hur ser du på ...</i> ...möjligheterna till att hitta bra boende? | 5,4 | 5,1 | 5,3 | 3,5 | 6,7 | 38 | 40 | 22 | 100 | 6 | 1 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 5,1 | 4,8 | 5,0 | 3,4 | 6,2 | 40 | 43 | 16 | 100 | 8 | 3 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsamt bebyggelsen är? | 7,3 | 7,2 | 6,6 | 5,6 | 8,0 | 12 | 32 | 56 | 100 | 6 | 3 |

| NORA KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 57 | 60 | 60 | 37 | 76 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 6,3 | 6,4 | 6,2 | 2,5 | 7,9 | 22 | 43 | 36 | 100 | 8 | 1 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 5,2 | 5,9 | 5,5 | 2,6 | 8,5 | 42 | 35 | 23 | 100 | 6 | 1 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 4,7 | 5,3 | 5,8 | 3,1 | 8,1 | 50 | 37 | 14 | 100 | 10 | 2 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 8,1 | 8,2 | 7,9 | 5,2 | 8,7 | 5 | 22 | 73 | 100 | 6 | 1 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 62 | 61 | 63 | 44 | 77 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 7,5 | 7,4 | 7,5 | 4,9 | 8,4 | 13 | 25 | 62 | 100 | 3 | 0 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 6,0 | 5,9 | 6,2 | 4,0 | 8,0 | 30 | 40 | 30 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,2 | 6,2 | 6,3 | 4,5 | 7,8 | 28 | 35 | 37 | 100 | 3 | 0 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 61 | 60 | 61 | 46 | 73 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 8,3 | 8,1 | 7,9 | 6,0 | 8,8 | 5 | 21 | 75 | 100 | 5 | 1 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 7,1 | 7,1 | 7,3 | 6,0 | 8,3 | 12 | 40 | 48 | 100 | 7 | 1 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 5,7 | 5,9 | 6,3 | 4,2 | 7,9 | 33 | 44 | 24 | 100 | 21 | 1 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 6,4 | 6,8 | 5,9 | 4,3 | 7,4 | 19 | 44 | 37 | 100 | 17 | 1 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 4,1 | 4,3 | 4,8 | 3,0 | 7,2 | 57 | 35 | 8 | 100 | 15 | 1 |
| | TRYGGHET | 63 | 57 | 58 | 38 | 84 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 6,9 | 6,2 | 6,2 | 4,1 | 8,7 | 19 | 29 | 52 | 100 | 5 | 0 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 6,8 | 6,2 | 6,2 | 4,2 | 8,7 | 19 | 30 | 51 | 100 | 5 | 1 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 6,4 | 5,9 | 6,2 | 4,7 | 8,2 | 24 | 35 | 41 | 100 | 4 | 0 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

NORA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| Kvinnor | |
| Antal svarande | 197 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 61 |

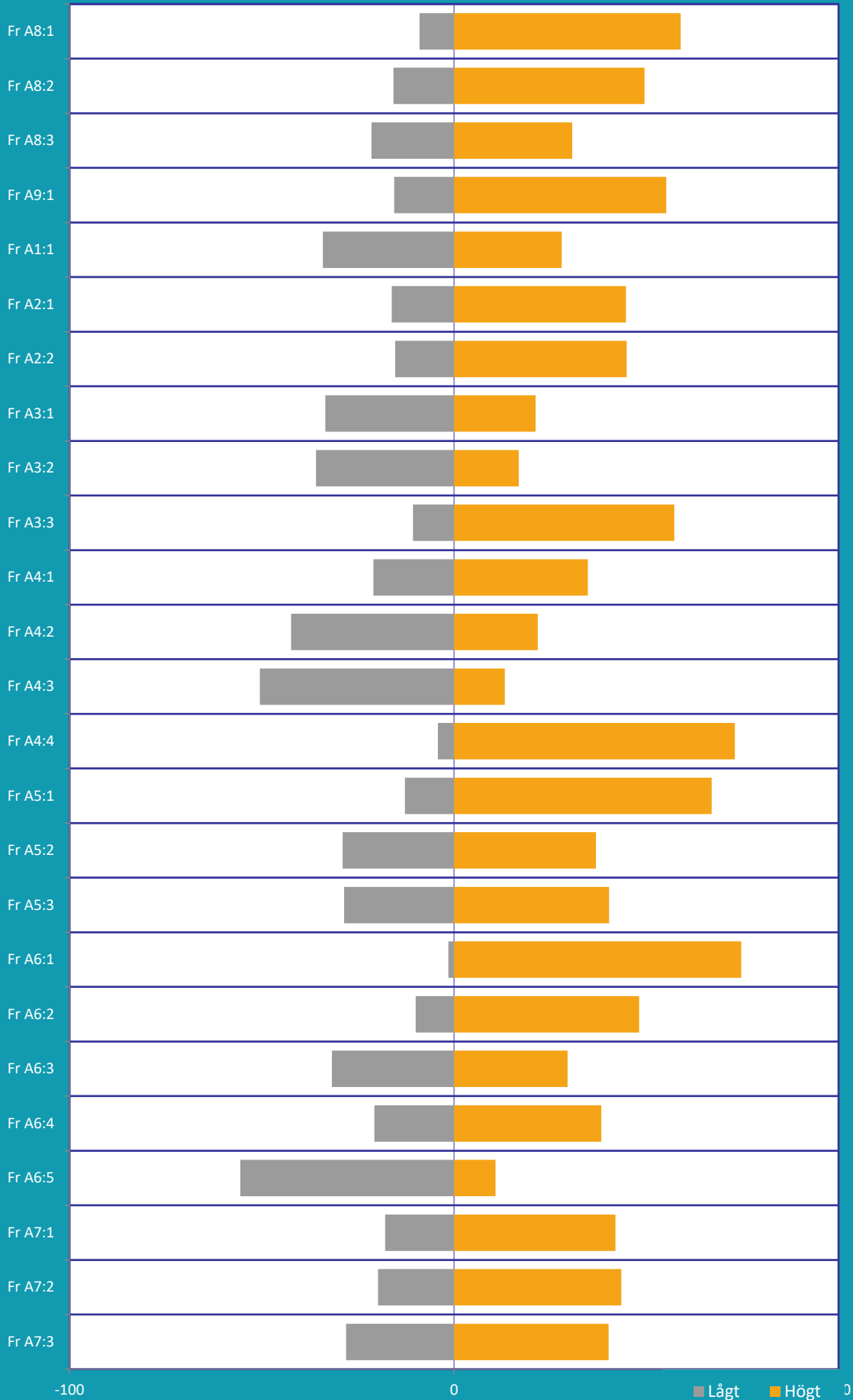
| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 66 | 62 | 63 | 47 | 77 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 73 | 69 | 67 | 44 | 84 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 55 | 55 | 59 | 42 | 81 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 66 | 66 | 62 | 32 | 88 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 60 | 55 | 53 | 39 | 67 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 57 | 62 | 61 | 43 | 77 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 64 | 60 | 64 | 42 | 78 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 62 | 61 | 62 | 46 | 77 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 61 | 53 | 55 | 34 | 83 |
| | MEDELINDEX | 61 | 59 | 59 | | |

| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 66 | 62 | 63 | 47 | 77 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 7,4 | 7,2 | 7,2 | 5,8 | 8,4 | 9 | 32 | 59 | 100 | 0 | 0 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,9 | 6,6 | 6,7 | 5,4 | 8,0 | 16 | 35 | 50 | 100 | 0 | 1 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | 6,3 | 6,0 | 6,1 | 4,8 | 7,6 | 22 | 48 | 31 | 100 | 0 | 0 |
| | REKOMMENDATION | 73 | 69 | 67 | 44 | 84 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 7,4 | 7,1 | 7,0 | 5,0 | 8,6 | 16 | 29 | 55 | 100 | 0 | 1 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 55 | 55 | 59 | 42 | 81 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A1:1 | ...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 5,8 | 5,9 | 6,3 | 4,9 | 8,3 | 34 | 38 | 28 | 100 | 15 | 1 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 66 | 66 | 62 | 32 | 88 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A2:1 | ...tillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 6,9 | 7,0 | 6,4 | 3,4 | 9,3 | 16 | 39 | 45 | 100 | 10 | 2 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 6,9 | 6,9 | 6,8 | 4,3 | 8,7 | 15 | 40 | 45 | 100 | 15 | 5 |
| | BOSTÄDER | 60 | 55 | 53 | 39 | 67 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A3:1 | ...möjligheterna till att hitta bra boende? | 5,6 | 5,1 | 5,3 | 3,4 | 6,7 | 34 | 45 | 21 | 100 | 6 | 0 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 5,3 | 4,9 | 5,0 | 3,3 | 6,3 | 36 | 47 | 17 | 100 | 8 | 3 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsamt bebyggelsen är? | 7,5 | 7,2 | 6,7 | 5,3 | 8,1 | 11 | 32 | 57 | 100 | 7 | 2 |

| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 57 | 62 | 61 | 43 | 77 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 6,2 | 6,5 | 6,3 | 2,4 | 7,9 | 21 | 44 | 35 | 100 | 4 | 2 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 5,1 | 6,1 | 5,5 | 2,5 | 8,5 | 42 | 36 | 22 | 100 | 4 | 2 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 4,7 | 5,2 | 5,8 | 2,9 | 8,1 | 51 | 36 | 13 | 100 | 9 | 2 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 8,2 | 8,3 | 8,1 | 5,2 | 9,0 | 4 | 23 | 73 | 100 | 6 | 2 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 64 | 60 | 64 | 42 | 78 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 7,7 | 7,2 | 7,6 | 4,9 | 8,5 | 13 | 20 | 67 | 100 | 2 | 0 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 6,2 | 6,0 | 6,3 | 4,0 | 8,1 | 29 | 34 | 37 | 100 | 2 | 1 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,3 | 5,9 | 6,4 | 4,6 | 7,9 | 29 | 31 | 40 | 100 | 3 | 0 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 62 | 61 | 62 | 46 | 77 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 8,5 | 8,3 | 8,0 | 6,1 | 8,8 | 2 | 24 | 75 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 7,2 | 7,2 | 7,4 | 6,1 | 8,5 | 10 | 42 | 48 | 100 | 6 | 2 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 6,0 | 6,0 | 6,5 | 4,4 | 8,0 | 32 | 39 | 30 | 100 | 28 | 2 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 6,6 | 6,9 | 6,1 | 4,5 | 7,8 | 21 | 41 | 38 | 100 | 14 | 2 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 4,3 | 4,2 | 4,8 | 2,9 | 7,2 | 56 | 34 | 11 | 100 | 15 | 2 |
| | TRYGGHET | 61 | 53 | 55 | 34 | 83 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 6,6 | 5,8 | 5,9 | 3,8 | 8,5 | 18 | 40 | 42 | 100 | 6 | 0 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 6,5 | 5,9 | 5,9 | 4,0 | 8,6 | 20 | 37 | 44 | 100 | 5 | 1 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 6,2 | 5,4 | 6,1 | 4,3 | 8,2 | 28 | 32 | 40 | 100 | 4 | 0 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

NORA KOMMUN - Kvinnor



I denna tabell redovisas betygsindex för NRI och samtliga frågeområden samt medelbetyg och svarsfördelning för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Region-Index (NRI) | |
| Medborgarna om att bo och leva i kommunen | |
| Del A | |
| | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| Män | |
| | |
| | |
| Antal svarande | 175 |
| Andel svarande (%) | 41 |
| Medelindex | 59 |

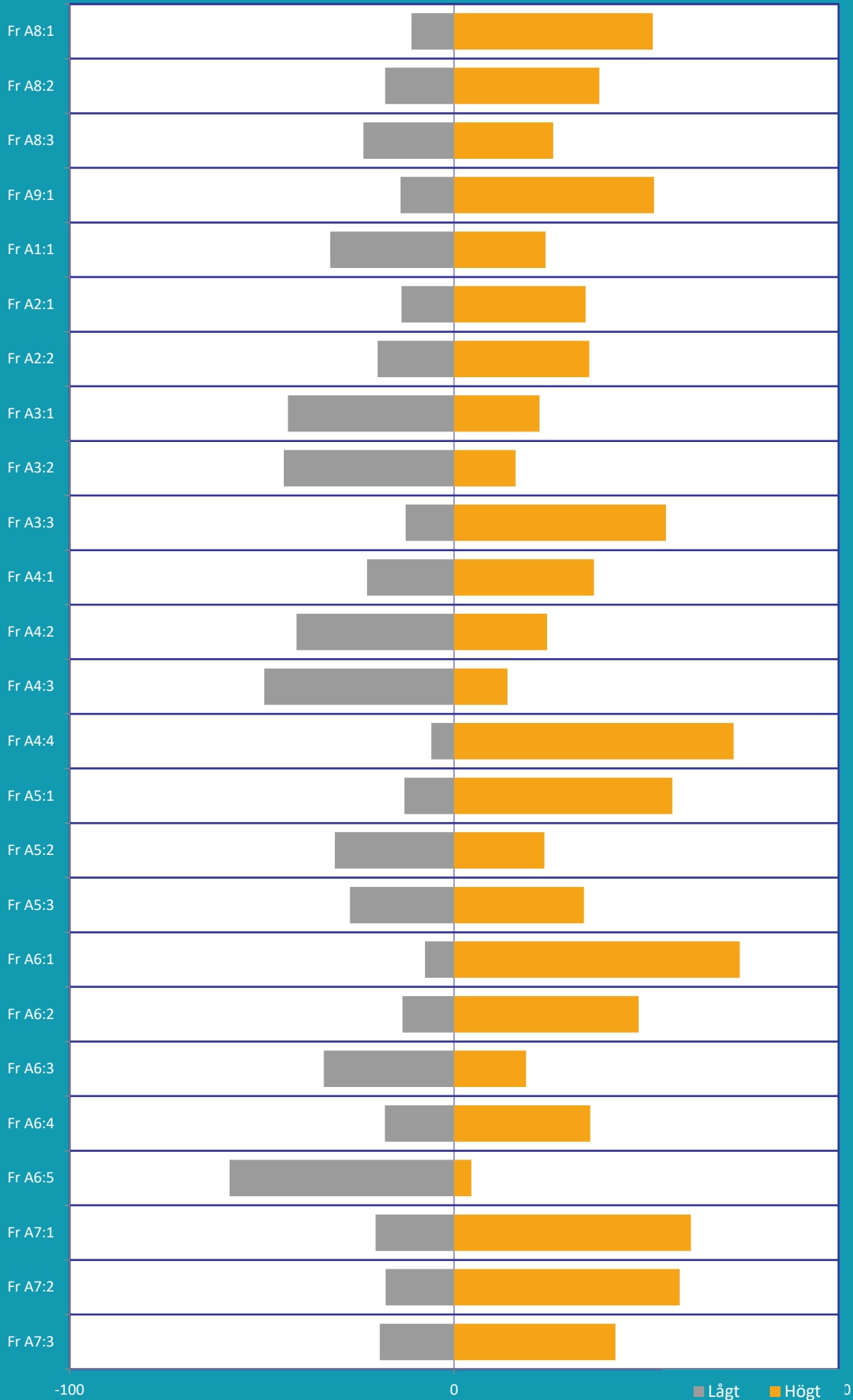
| NORA KOMMUN - Män | | | | | | |
|-------------------|------------------------|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| A8: 1 - 3 | NRI, HELHETEN | 63 | 60 | 61 | 45 | 77 |
| A9: 1 | REKOMMENDATION | 69 | 65 | 65 | 42 | 86 |
| A1: 1 | ARBETSMÖJLIGHETER | 51 | 46 | 58 | 40 | 79 |
| A2: 1 - 2 | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 63 | 61 | 60 | 32 | 87 |
| A3: 1 - 3 | BOSTÄDER | 54 | 54 | 53 | 41 | 65 |
| A4: 1 - 4 | KOMMUNIKATIONER | 58 | 59 | 59 | 33 | 75 |
| A5: 1 - 3 | KOMMERSIELLT UTBUD | 60 | 63 | 62 | 46 | 75 |
| A6: 1 - 5 | FRITIDSMÖJLIGHETER | 60 | 59 | 60 | 45 | 73 |
| A7: 1 - 3 | TRYGGHET | 66 | 62 | 61 | 39 | 85 |
| | MEDELINDEX | 59 | 58 | 59 | | |

| NORA KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NRI, HELHETEN | 63 | 60 | 61 | 45 | 77 | | | | | | |
| Fr A8:1 | Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på? | 7,2 | 6,9 | 7,0 | 5,6 | 8,4 | 11 | 37 | 52 | 100 | 0 | 0 |
| Fr A8:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på? | 6,7 | 6,4 | 6,5 | 5,1 | 8,0 | 18 | 44 | 38 | 100 | 0 | 0 |
| Fr A8:3 | Föreställ dig en kommun som en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer? | 6,0 | 5,8 | 5,9 | 4,5 | 7,5 | 24 | 51 | 26 | 100 | 0 | 0 |
| | REKOMMENDATION | 69 | 65 | 65 | 42 | 86 | | | | | | |
| Fr A9:1 | Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun? | 7,1 | 6,8 | 6,9 | 4,8 | 8,7 | 14 | 34 | 52 | 100 | 0 | 0 |
| | ARBETSMÖJLIGHETER | 51 | 46 | 58 | 40 | 79 | | | | | | |
| Fr A1:1 | Hur ser du påmöjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd? | 5,6 | 5,1 | 6,2 | 4,6 | 8,1 | 32 | 44 | 24 | 100 | 11 | 1 |
| | UTBILDNINGSMÖJLIGHETER | 63 | 61 | 60 | 32 | 87 | | | | | | |
| Fr A2:1 | Hur ser du påtillgången till universitets- eller högskoleutbildning inom rimligt avstånd? | 6,6 | 6,6 | 6,3 | 3,3 | 9,3 | 14 | 52 | 34 | 100 | 7 | 3 |
| Fr A2:2 | ...tillgången till övriga utbildningar inom rimligt avstånd? (Folkhögskola, Kvalificerad Yrkesutbildning, Komvux etc.) | 6,4 | 6,4 | 6,5 | 4,4 | 8,5 | 20 | 45 | 35 | 100 | 13 | 2 |
| | BOSTÄDER | 54 | 54 | 53 | 41 | 65 | | | | | | |
| Fr A3:1 | Hur ser du påmöjligheterna till att hitta bra boende? | 5,2 | 5,0 | 5,4 | 3,7 | 6,8 | 43 | 35 | 22 | 100 | 5 | 2 |
| Fr A3:2 | ...utbudet av olika typer av boendeformer (hyresrätt, bostadsrätt, småhus etc.)? | 4,9 | 4,7 | 5,1 | 3,5 | 6,1 | 44 | 40 | 16 | 100 | 8 | 3 |
| Fr A3:3 | ...hur trivsamt bebyggelsen är? | 7,1 | 7,2 | 6,6 | 5,5 | 7,9 | 13 | 32 | 55 | 100 | 5 | 3 |

| NORA KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KOMMUNIKATIONER | 58 | 59 | 59 | 33 | 75 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A4:1 | ...tillgången till gång- och cykelvägar? | 6,3 | 6,3 | 6,2 | 2,7 | 7,9 | 23 | 41 | 36 | 100 | 11 | 1 |
| Fr A4:2 | ...möjligheterna till att använda kollektivtrafiken för resor? (Med kollektivtrafik menas lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.) | 5,3 | 5,6 | 5,4 | 2,7 | 8,5 | 41 | 35 | 24 | 100 | 8 | 0 |
| Fr A4:3 | ...tillgången till förbindelser för längre resor? (Resor med tåg, buss, båt och/eller flyg.) | 4,7 | 5,3 | 5,8 | 3,1 | 8,0 | 49 | 37 | 14 | 100 | 11 | 2 |
| Fr A4:4 | ...möjligheterna till att enkelt kunna transportera sig med bil? | 8,1 | 8,0 | 7,8 | 5,2 | 8,6 | 6 | 21 | 73 | 100 | 5 | 1 |
| | KOMMERSIELLT UTBUD | 60 | 63 | 62 | 46 | 75 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A5:1 | ...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd? | 7,4 | 7,6 | 7,4 | 5,0 | 8,5 | 13 | 30 | 57 | 100 | 3 | 0 |
| Fr A5:2 | ...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd? | 5,8 | 5,9 | 6,2 | 4,1 | 7,9 | 31 | 46 | 24 | 100 | 3 | 1 |
| Fr A5:3 | ...utbudet av kaféer/barer/restauranger inom rimligt avstånd? | 6,1 | 6,5 | 6,2 | 4,4 | 7,7 | 27 | 39 | 34 | 100 | 4 | 0 |
| | FRITIDSMÖJLIGHETER | 60 | 59 | 60 | 45 | 73 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A6:1 | ...tillgången till parker, grönområden och natur? | 8,2 | 7,8 | 7,8 | 5,9 | 8,8 | 8 | 18 | 74 | 100 | 7 | 0 |
| Fr A6:2 | ...möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen t.ex. sport, kultur, friluftsliv, föreningsliv? | 6,9 | 7,0 | 7,3 | 5,9 | 8,2 | 13 | 39 | 48 | 100 | 7 | 1 |
| Fr A6:3 | ...tillgången till idrottsevenemang? | 5,5 | 5,9 | 6,2 | 4,1 | 8,0 | 34 | 47 | 19 | 100 | 14 | 0 |
| Fr A6:4 | ...tillgången till kulturevenemang? | 6,3 | 6,7 | 5,7 | 4,0 | 7,3 | 18 | 47 | 35 | 100 | 19 | 0 |
| Fr A6:5 | ...nöjesutbudet? | 3,9 | 4,4 | 4,7 | 3,0 | 7,1 | 58 | 37 | 5 | 100 | 14 | 0 |
| | TRYGGHET | 66 | 62 | 61 | 39 | 85 | | | | | | |
| | <i>Hur ser du på ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr A7:1 | ...hur tryggt och säkert du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? | 7,2 | 6,5 | 6,6 | 4,3 | 8,9 | 20 | 18 | 62 | 100 | 5 | 0 |
| Fr A7:2 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot hot, rån och misshandel? | 7,1 | 6,5 | 6,5 | 4,2 | 8,8 | 18 | 24 | 59 | 100 | 4 | 0 |
| Fr A7:3 | ...hur trygg och säker du kan känna dig mot inbrott i hemmet? | 6,5 | 6,3 | 6,3 | 5,0 | 8,2 | 19 | 39 | 42 | 100 | 4 | 0 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

NORA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

Tabell 2A.1 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | Man | | Kvinna | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NRI | 63 | ±3,6 | 66 | ±3,6 | 64 | ±2,6 |
| Rekommendation | 69 | ±4,0 | 73 | ±5,3 | 71 | ±3,3 |
| Arbetsmöjligheter | 51 | ±4,2 | 55 | ±3,8 | 53 | ±2,9 |
| Utbildningsmöjligheter | 63 | ±3,7 | 66 | ±4,7 | 64 | ±3,0 |
| Bostäder | 54 | ±3,4 | 60 | ±3,4 | 57 | ±2,4 |
| Kommunikationer | 58 | ±3,0 | 57 | ±2,8 | 57 | ±2,1 |
| Kommersiellt utbud | 60 | ±3,9 | 64 | ±5,0 | 62 | ±3,1 |
| Fritidsmöjligheter | 60 | ±3,2 | 62 | ±3,4 | 61 | ±2,3 |
| Trygghet | 66 | ±4,3 | 61 | ±3,8 | 63 | ±2,9 |
| ANTAL SVARANDE | 175 | | 197 | | 372 | |

Tabell 2A.2 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | Samtliga | |
|------------------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|--------------|-----------|
| | 18-29 år | | 30-49 år | | 50-64 år | | 65 år eller äldre | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NRI | 56 | ±11,2 | 65 | ±5,8 | 58 | ±4,8 | 63 | ±4,5 | 64 | ±2,6 |
| Rekommendation | 61 | ±15,9 | 66 | ±6,8 | 67 | ±5,6 | 72 | ±5,4 | 71 | ±3,3 |
| Arbetsmöjligheter | 48 | ±11,1 | 47 | ±6,8 | 55 | ±5,9 | 60 | ±4,9 | 53 | ±2,9 |
| Utbildningsmöjligheter | 68 | ±14,2 | 67 | ±6,4 | 61 | ±5,5 | 66 | ±4,8 | 64 | ±3,0 |
| Bostäder | 47 | ±10,2 | 61 | ±5,6 | 56 | ±4,8 | 58 | ±4,2 | 57 | ±2,4 |
| Kommunikationer | 51 | ±7,4 | 58 | ±5,3 | 53 | ±4,5 | 56 | ±4,1 | 57 | ±2,1 |
| Kommersiellt utbud | 56 | ±16,0 | 66 | ±6,2 | 58 | ±5,3 | 61 | ±4,9 | 62 | ±3,1 |
| Fritidsmöjligheter | 57 | ±11,1 | 63 | ±5,3 | 54 | ±4,2 | 60 | ±3,8 | 61 | ±2,3 |
| Trygghet | 63 | ±11,6 | 68 | ±6,7 | 57 | ±5,7 | 64 | ±4,9 | 63 | ±2,9 |
| ANTAL SVARANDE | 13 | | 27 | | 38 | | 52 | | 372 | |



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

TABELL 2A.3 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|------------------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|----------|
| | Kommunens centralort | Annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NRI | 65 | 64 | 63 | 58 | 64 |
| Rekommendation | 74 | 71 | 64 | 60 | 71 |
| Arbetsmöjligheter | 55 | 54 | 49 | 44 | 53 |
| Utbildningsmöjligheter | 67 | 66 | 60 | 57 | 64 |
| Bostäder | 59 | 56 | 55 | 48 | 57 |
| Kommunikationer | 60 | 62 | 51 | 60 | 57 |
| Kommersiellt utbud | 68 | 62 | 53 | 47 | 62 |
| Fritidsmöjligheter | 62 | 58 | 59 | 52 | 61 |
| Trygghet | 63 | 62 | 65 | 57 | 63 |
| ANTAL SVARANDE | 216 | 32 | 116 | 8 | 372 |

TABELL 2A.4 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

| | Hur länge har du bott i din kommun? | | | | | Samtliga |
|------------------------|-------------------------------------|--------|---------|--------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre | Uppgift saknas | |
| NRI | 70 | 67 | 68 | 63 | 58 | 64 |
| Rekommendation | 72 | 69 | 76 | 70 | 64 | 71 |
| Arbetsmöjligheter | 54 | 42 | 59 | 54 | 50 | 53 |
| Utbildningsmöjligheter | 72 | 58 | 67 | 65 | 60 | 64 |
| Bostäder | 73 | 61 | 69 | 54 | 50 | 57 |
| Kommunikationer | 64 | 60 | 59 | 56 | 63 | 57 |
| Kommersiellt utbud | 65 | 59 | 62 | 63 | 52 | 62 |
| Fritidsmöjligheter | 67 | 61 | 63 | 60 | 54 | 61 |
| Trygghet | 70 | 77 | 66 | 60 | 58 | 63 |
| ANTAL SVARANDE | 11 | 32 | 41 | 281 | 7 | 372 |

TABELL 2A.5 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

| | Hur ofta åker du med kollektivtrafiken? | | | | | | Samtliga |
|------------------------|---|---------------|---------------|----------------------------|--------|----------------|----------|
| | Minst 4 ggr/vecka | 1-3 ggr/vecka | 1-4 ggr/månad | Mer sällan än 1 gång/månad | Aldrig | Uppgift saknas | |
| NRI | 62 | 75 | 61 | 66 | 61 | 78 | 64 |
| Rekommendation | 63 | 91 | 66 | 73 | 67 | 82 | 71 |
| Arbetsmöjligheter | 58 | 39 | 51 | 56 | 48 | 64 | 53 |
| Utbildningsmöjligheter | 73 | 65 | 61 | 66 | 61 | 65 | 64 |
| Bostäder | 54 | 60 | 53 | 60 | 54 | 64 | 57 |
| Kommunikationer | 60 | 66 | 58 | 60 | 51 | 74 | 57 |
| Kommersiellt utbud | 49 | 67 | 61 | 65 | 59 | 68 | 62 |
| Fritidsmöjligheter | 52 | 71 | 59 | 63 | 58 | 66 | 61 |
| Trygghet | 53 | 62 | 68 | 65 | 58 | 71 | 63 |
| ANTAL SVARANDE | 13 | 9 | 45 | 179 | 113 | 13 | 372 |

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter födelseland

| | Födelseland | | | Samtliga |
|------------------------|--------------|--------------|----------------|----------|
| | Inrikes född | Utrikes född | Uppgift saknas | |
| NRI | 64 | 69 | | 64 |
| Rekommendation | 71 | 67 | | 71 |
| Arbetsmöjligheter | 53 | 50 | | 53 |
| Utbildningsmöjligheter | 65 | 60 | | 64 |
| Bostäder | 57 | 60 | | 57 |
| Kommunikationer | 57 | 63 | | 57 |
| Kommersiellt utbud | 62 | 61 | | 62 |
| Fritidsmöjligheter | 60 | 67 | | 61 |
| Trygghet | 63 | 70 | | 63 |
| ANTAL SVARANDE | 343 | 29 | 0 | 372 |



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

Tabell 2A.8 Frågeområdenas betygsindex och NRI efter kommunstorlek

| | Kommunens storlek. Antal invånare | | | | | | Samtliga kommuner | Nora kommun |
|------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|
| | < 10 000 | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 eller fler | | |
| NRI | 61 | 59 | 63 | 60 | 62 | 66 | 62 | 64 |
| Rekommendation | 65 | 62 | 67 | 64 | 68 | 72 | 66 | 71 |
| Arbetsmöjligheter | 54 | 57 | 58 | 58 | 60 | 64 | 58 | 53 |
| Utbildningsmöjligheter | 53 | 58 | 60 | 61 | 64 | 75 | 61 | 64 |
| Bostäder | 53 | 51 | 55 | 54 | 52 | 54 | 53 | 57 |
| Kommunikationer | 55 | 57 | 60 | 62 | 63 | 66 | 60 | 57 |
| Kommersiellt utbud | 57 | 62 | 63 | 60 | 67 | 71 | 63 | 62 |
| Fritidsmöjligheter | 57 | 58 | 60 | 60 | 64 | 68 | 61 | 61 |
| Trygghet | 63 | 56 | 60 | 54 | 55 | 56 | 58 | 63 |
| ANTAL SVARANDE | 9619 | 9788 | 6269 | 7070 | 10650 | 10232 | 53628 | 372 |
| ANTAL KOMMUNER | 28 | 20 | 12 | 14 | 19 | 18 | 111 | |

B. Hur ser medborgarna på kommunens verksamheter?

(Nöjd-Medborgar-Index)

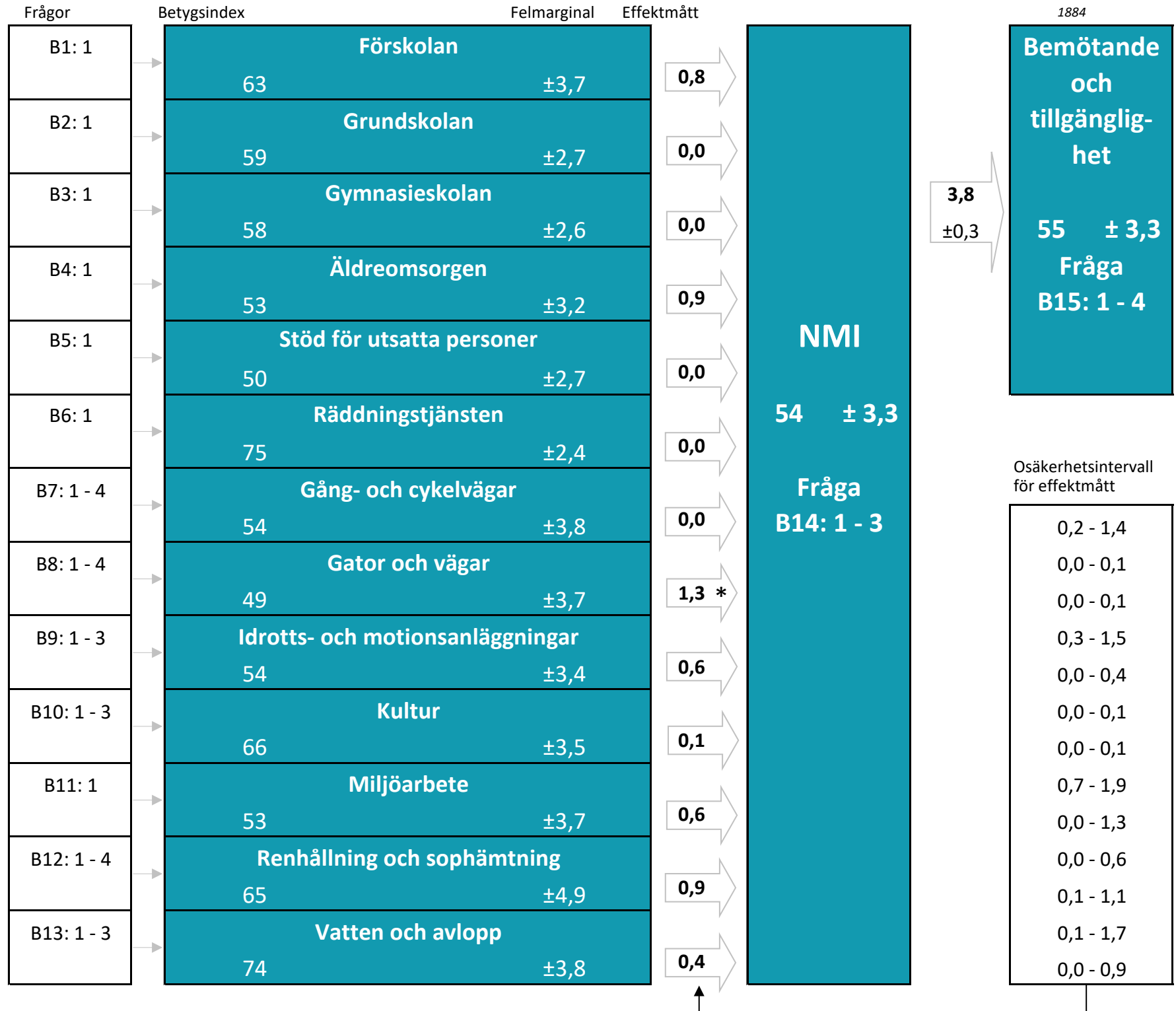
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1B: Modellbild

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Nora kommun
 Hösten 2018

| | |
|--------------------|-----|
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 60 |
| Medeleffekt | 0,4 |



Tolkning av effektmått:

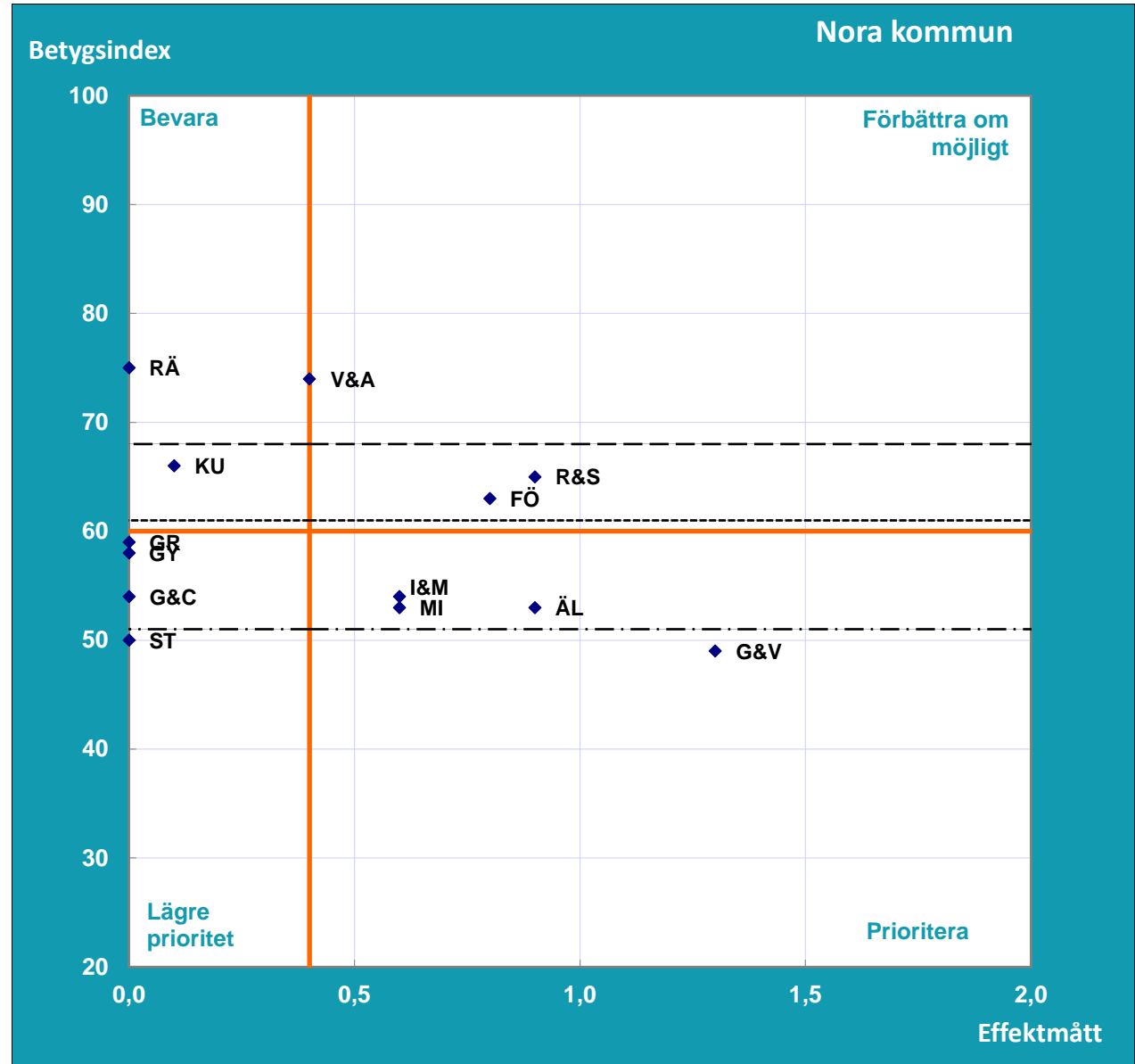
* Effektmåttet 1,3 innebär att om betygsindexet för verksamheten Gator och vägar ökar med 5 enheter från 49 till 54 förväntas helhetsbetyget (NMI) öka med 1,3 enheter från 54 till 55,3.

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)
Medborgarna om kommunens verksamheter
Del B

Nora kommun
Hösten 2018

| | |
|-------------------------------------|------------|
| NMI | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 55 |
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 60 |
| Medeleffekt | 0,4 |

| Verksamhet | Betygsindex | Effekt-mått |
|--|-------------|-------------|
| Förskolan = FÖ | 63 | 0,8 |
| Grundskolan = GR | 59 | 0,0 |
| Gymnasieskolan = GY | 58 | 0,0 |
| Äldreomsorgen = ÄL | 53 | 0,9 |
| Stöd för utsatta personer = ST | 50 | 0,0 |
| Räddningstjänsten = RÄ | 75 | 0,0 |
| Gång- och cykelvägar = G&C | 54 | 0,0 |
| Gator och vägar = G&V | 49 | 1,3 |
| Idrotts- och motionsanläggningar = I&M | 54 | 0,6 |
| Kultur = KU | 66 | 0,1 |
| Miljöarbete = MI | 53 | 0,6 |
| Renhållning och sophämtning = R&S | 65 | 0,9 |
| Vatten och avlopp = V&A | 74 | 0,4 |



— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- - - - = lägsta kommun-medelindex hösten 2018

— — — — = högsta kommun-medelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| | |
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 60 |

| NORA KOMMUN | | | | | | |
|-------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 54 | 52 | 56 | 42 | 68 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 55 | 56 | 57 | 47 | 68 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 63 | 66 | 64 | 54 | 74 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 59 | 59 | 59 | 45 | 82 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 58 | 59 | 59 | 38 | 78 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 53 | 56 | 52 | 41 | 69 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 50 | 51 | 50 | 39 | 59 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 72 | 77 | 65 | 86 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 54 | 55 | 55 | 32 | 64 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 49 | 51 | 54 | 38 | 67 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 54 | 57 | 61 | 46 | 73 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 66 | 67 | 62 | 48 | 75 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 53 | 60 | 56 | 40 | 68 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 65 | 69 | 66 | 50 | 75 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 74 | 79 | 78 | 53 | 88 |
| | MEDELINDEX | 60 | 62 | 61 | | |

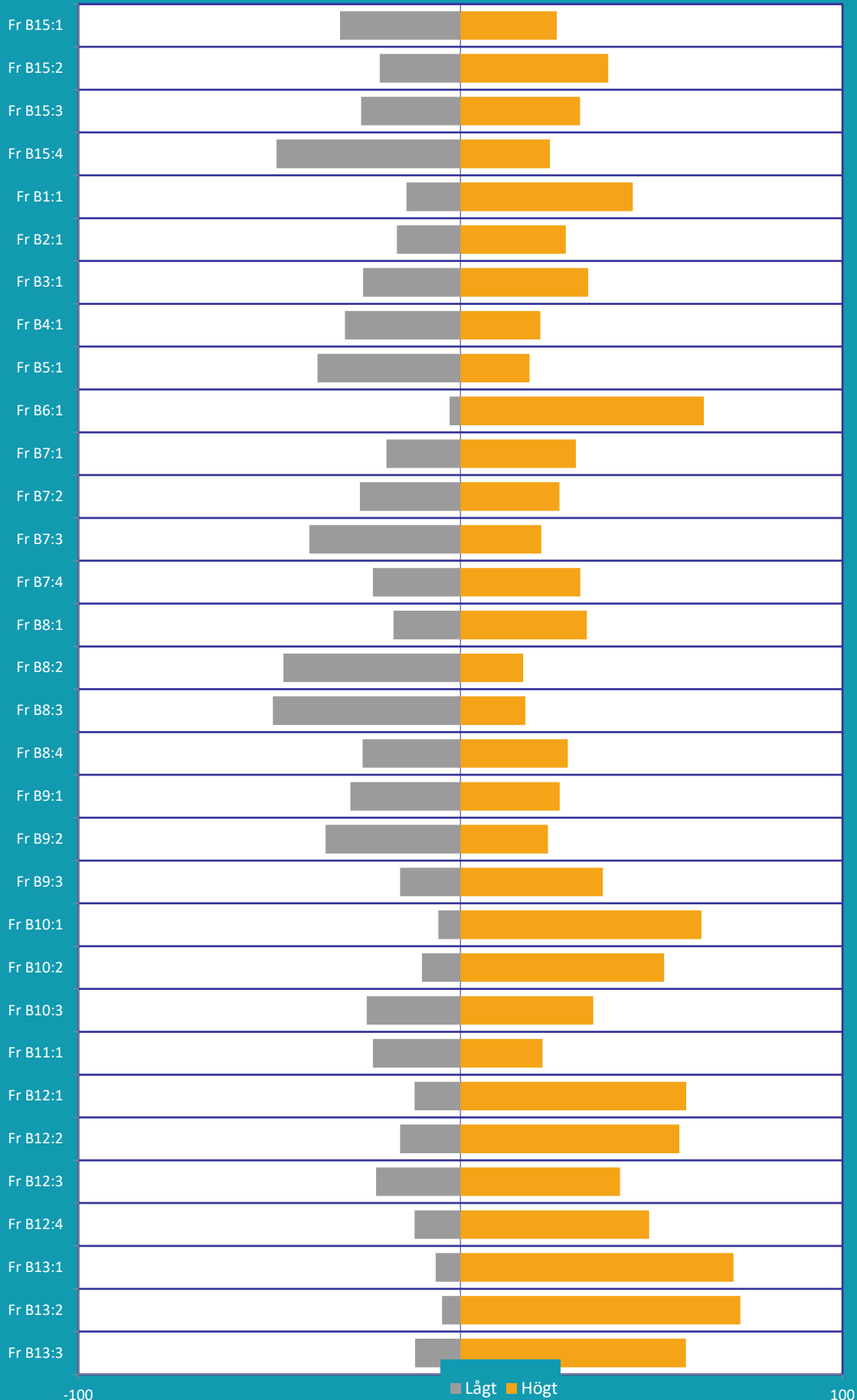
| NORA KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 54 | 52 | 56 | 42 | 68 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 6,0 | 5,9 | 6,2 | 4,8 | 7,2 | 21 | 54 | 26 | 100 | 0 | 2 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 6,0 | 5,8 | 6,1 | 4,9 | 7,2 | 23 | 51 | 26 | 100 | 0 | 2 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,6 | 5,5 | 5,9 | 4,6 | 6,9 | 27 | 54 | 19 | 100 | 0 | 1 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 55 | 56 | 57 | 47 | 68 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 5,6 | 6,0 | 6,1 | 5,1 | 7,2 | 32 | 43 | 25 | 100 | 32 | 0 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,2 | 6,5 | 6,6 | 5,9 | 7,5 | 21 | 40 | 39 | 100 | 30 | 0 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 5,8 | 6,4 | 6,4 | 5,6 | 7,4 | 26 | 43 | 31 | 100 | 34 | 1 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 4,9 | 5,5 | 5,2 | 3,7 | 7,1 | 48 | 28 | 23 | 100 | 58 | 1 |
| | FÖRSKOLAN | 63 | 66 | 64 | 54 | 74 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 6,8 | 6,7 | 6,8 | 6,0 | 7,8 | 14 | 41 | 45 | 100 | 39 | 1 |
| | GRUNDSKOLAN | 59 | 59 | 59 | 45 | 82 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 6,1 | 6,3 | 6,2 | 5,2 | 8,3 | 17 | 56 | 28 | 100 | 36 | 3 |
| | GYMNASIESKOLAN | 58 | 59 | 59 | 38 | 78 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 5,8 | 6,1 | 6,2 | 4,3 | 8,0 | 26 | 41 | 33 | 100 | 52 | 4 |

| NORA KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREOMSORGEN | 53 | 56 | 52 | 41 | 69 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,5 | 6,0 | 5,6 | 4,5 | 7,1 | 30 | 49 | 21 | 100 | 24 | 2 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 50 | 51 | 50 | 39 | 59 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 5,1 | 5,5 | 5,4 | 4,3 | 6,3 | 37 | 45 | 18 | 100 | 54 | 2 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 72 | 77 | 65 | 86 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 7,8 | 7,6 | 8,0 | 6,9 | 8,8 | 3 | 34 | 64 | 100 | 23 | 2 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 54 | 55 | 55 | 32 | 64 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B7:1 | ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,1 | 6,3 | 6,0 | 3,3 | 6,9 | 19 | 50 | 30 | 100 | 14 | 2 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,7 | 5,9 | 6,0 | 3,5 | 6,9 | 26 | 48 | 26 | 100 | 14 | 2 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,1 | 5,7 | 5,6 | 4,2 | 6,8 | 40 | 39 | 21 | 100 | 13 | 2 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,0 | 6,2 | 6,1 | 3,7 | 7,0 | 23 | 46 | 31 | 100 | 15 | 2 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 49 | 51 | 54 | 38 | 67 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B8:1 | ...belysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,3 | 6,2 | 6,3 | 4,7 | 7,4 | 18 | 49 | 33 | 100 | 10 | 2 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 4,7 | 5,0 | 5,5 | 3,3 | 6,9 | 46 | 37 | 16 | 100 | 3 | 3 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 4,7 | 5,3 | 5,6 | 3,8 | 6,8 | 49 | 34 | 17 | 100 | 5 | 3 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 5,7 | 5,9 | 6,1 | 4,8 | 7,0 | 26 | 46 | 28 | 100 | 7 | 2 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 54 | 57 | 61 | 46 | 73 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B9:1 | ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,6 | 6,2 | 6,7 | 5,2 | 7,8 | 29 | 45 | 26 | 100 | 48 | 2 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,4 | 6,0 | 6,4 | 4,2 | 7,6 | 35 | 42 | 23 | 100 | 47 | 2 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 6,5 | 6,7 | 6,3 | 3,7 | 7,4 | 16 | 47 | 37 | 100 | 48 | 2 |

| NORA KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------|--|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 66 | 67 | 62 | 48 | 75 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 7,7 | 8,0 | 7,7 | 5,9 | 8,8 | 6 | 31 | 63 | 100 | 23 | 1 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 7,3 | 7,3 | 6,5 | 4,5 | 7,5 | 10 | 37 | 53 | 100 | 31 | 2 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreställningar och konserter? | 6,2 | 6,3 | 5,7 | 3,7 | 7,9 | 25 | 41 | 35 | 100 | 37 | 2 |
| | MILJÖARBETE | 53 | 60 | 56 | 40 | 68 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 5,8 | 6,4 | 6,0 | 4,7 | 7,1 | 23 | 56 | 22 | 100 | 24 | 1 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 65 | 69 | 66 | 50 | 75 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,3 | 7,8 | 7,6 | 6,2 | 8,3 | 12 | 29 | 59 | 100 | 5 | 0 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 7,3 | 7,8 | 7,3 | 5,2 | 8,6 | 16 | 27 | 57 | 100 | 3 | 1 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,4 | 6,2 | 6,5 | 5,2 | 7,4 | 22 | 36 | 42 | 100 | 42 | 0 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 7,0 | 6,9 | 6,9 | 5,1 | 8,0 | 12 | 39 | 49 | 100 | 12 | 0 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 74 | 79 | 78 | 53 | 88 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 8,1 | 8,3 | 8,4 | 5,5 | 9,3 | 7 | 22 | 72 | 100 | 15 | 0 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 8,2 | 8,4 | 8,2 | 5,2 | 9,1 | 5 | 22 | 73 | 100 | 24 | 0 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,4 | 7,8 | 7,8 | 5,8 | 8,6 | 12 | 29 | 59 | 100 | 32 | 0 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

NORA KOMMUN



-100

■ Lågt ■ Högt

100

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| Kvinnor | |
| | |
| Antal svarande | 197 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 60 |

| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|-----------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 55 | 53 | 58 | 45 | 69 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 56 | 61 | 58 | 45 | 72 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 66 | 69 | 65 | 54 | 76 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 60 | 57 | 59 | 45 | 86 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 58 | 61 | 60 | 37 | 81 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 54 | 61 | 53 | 39 | 71 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 50 | 45 | 49 | 36 | 63 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 80 | 78 | 67 | 87 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 54 | 57 | 55 | 34 | 66 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 48 | 52 | 54 | 37 | 69 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 53 | 57 | 61 | 47 | 76 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 67 | 70 | 65 | 48 | 78 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 53 | 60 | 56 | 35 | 69 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 66 | 74 | 67 | 54 | 78 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 76 | 81 | 79 | 54 | 90 |
| | MEDELINDEX | 60 | 63 | 62 | | |

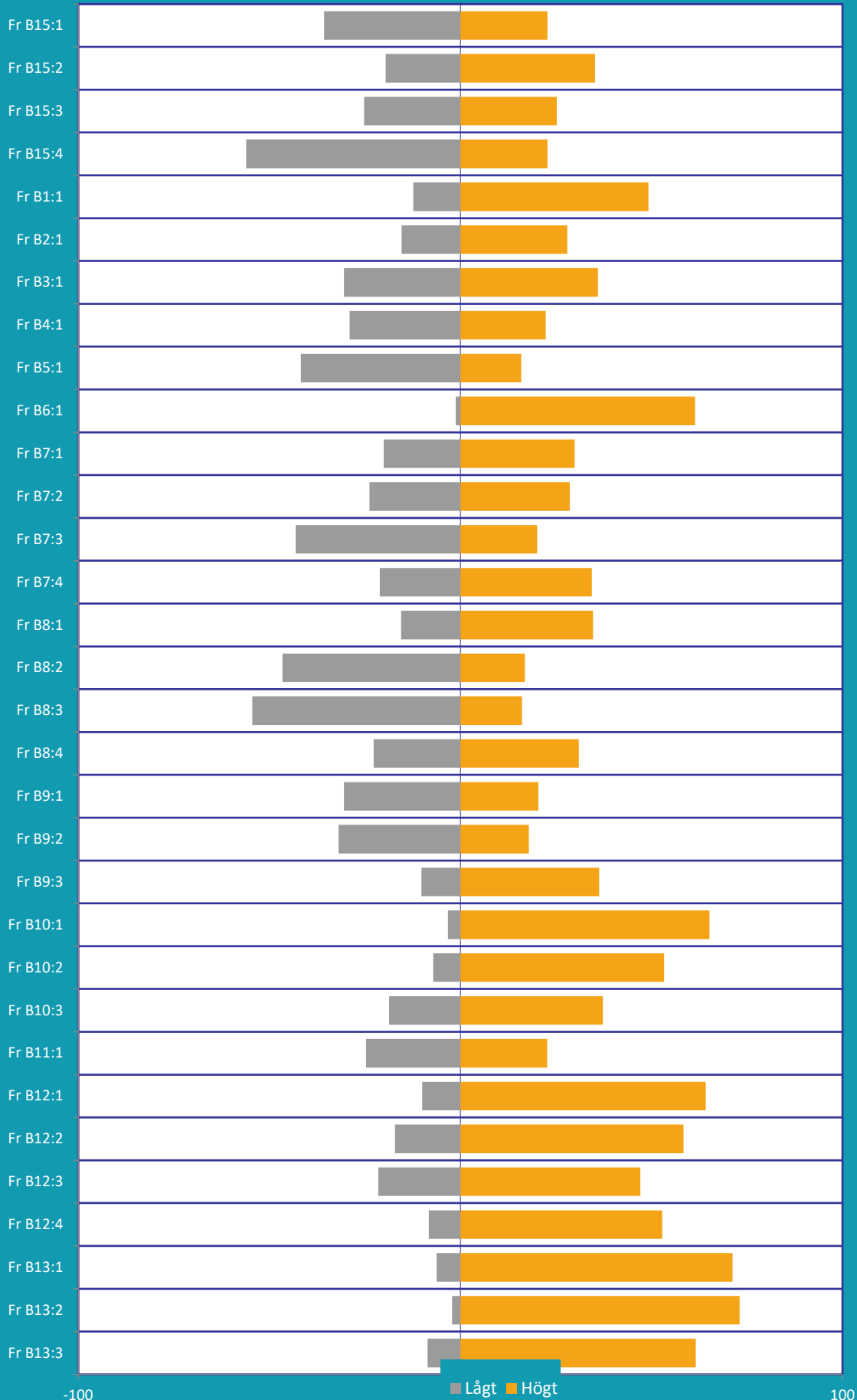
| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 55 | 53 | 58 | 45 | 69 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 6,1 | 6,0 | 6,3 | 4,8 | 7,3 | 20 | 53 | 28 | 100 | 0 | 3 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 6,0 | 5,8 | 6,2 | 5,0 | 7,2 | 22 | 51 | 27 | 100 | 0 | 2 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,8 | 5,6 | 5,9 | 4,7 | 7,1 | 25 | 54 | 21 | 100 | 0 | 1 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 56 | 61 | 58 | 45 | 72 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 5,4 | 6,6 | 6,2 | 5,3 | 7,5 | 36 | 42 | 23 | 100 | 33 | 0 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,2 | 6,7 | 6,8 | 5,9 | 7,8 | 20 | 45 | 35 | 100 | 30 | 0 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 5,6 | 6,7 | 6,6 | 5,6 | 7,7 | 25 | 50 | 25 | 100 | 35 | 1 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 4,5 | 6,2 | 5,3 | 3,9 | 7,3 | 56 | 21 | 23 | 100 | 61 | 1 |
| | FÖRSKOLAN | 66 | 69 | 65 | 54 | 76 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 6,9 | 7,1 | 6,9 | 5,8 | 8,0 | 12 | 39 | 49 | 100 | 41 | 1 |
| | GRUNDSKOLAN | 60 | 57 | 59 | 45 | 86 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 6,1 | 6,3 | 6,3 | 5,2 | 8,5 | 15 | 57 | 28 | 100 | 36 | 2 |
| | GYMNASIESKOLAN | 58 | 61 | 60 | 37 | 81 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 5,5 | 6,3 | 6,4 | 4,3 | 8,1 | 31 | 34 | 36 | 100 | 52 | 4 |

| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREOMSORGEN | 54 | 61 | 53 | 39 | 71 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,4 | 6,3 | 5,7 | 4,3 | 7,2 | 29 | 49 | 22 | 100 | 27 | 3 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 50 | 45 | 49 | 36 | 63 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 4,7 | 4,9 | 5,3 | 4,4 | 6,4 | 42 | 42 | 16 | 100 | 57 | 3 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 80 | 78 | 67 | 87 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 8,0 | 8,1 | 8,0 | 6,9 | 8,8 | 1 | 37 | 61 | 100 | 28 | 3 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 54 | 57 | 55 | 34 | 66 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B7:1 | ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,0 | 6,1 | 6,0 | 3,4 | 6,8 | 20 | 50 | 30 | 100 | 14 | 2 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,7 | 5,9 | 6,0 | 3,6 | 7,0 | 24 | 48 | 29 | 100 | 14 | 2 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,0 | 5,7 | 5,5 | 4,2 | 6,7 | 43 | 37 | 20 | 100 | 12 | 2 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,0 | 6,1 | 6,0 | 3,7 | 6,9 | 21 | 45 | 34 | 100 | 15 | 2 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 48 | 52 | 54 | 37 | 69 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B8:1 | ...belysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,4 | 6,1 | 6,3 | 4,6 | 7,5 | 16 | 50 | 35 | 100 | 11 | 2 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 4,7 | 5,0 | 5,6 | 3,1 | 7,0 | 47 | 37 | 17 | 100 | 2 | 3 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 4,5 | 5,3 | 5,6 | 3,9 | 6,9 | 55 | 29 | 16 | 100 | 5 | 3 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 5,8 | 5,9 | 6,0 | 4,6 | 7,1 | 23 | 46 | 31 | 100 | 6 | 2 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 53 | 57 | 61 | 47 | 76 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B9:1 | ...öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,4 | 5,9 | 6,9 | 5,4 | 7,9 | 31 | 49 | 20 | 100 | 51 | 2 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,4 | 5,8 | 6,5 | 4,2 | 7,8 | 32 | 50 | 18 | 100 | 52 | 2 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 6,6 | 6,6 | 6,3 | 3,6 | 7,5 | 10 | 54 | 36 | 100 | 57 | 3 |

| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 67 | 70 | 65 | 48 | 78 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 7,9 | 8,1 | 7,8 | 6,3 | 8,9 | 3 | 32 | 65 | 100 | 24 | 2 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 7,4 | 7,7 | 6,7 | 4,4 | 7,9 | 7 | 40 | 53 | 100 | 29 | 2 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreställningar och konserter? | 6,5 | 6,2 | 6,0 | 3,8 | 8,0 | 19 | 44 | 37 | 100 | 42 | 2 |
| | MILJÖARBETE | 53 | 60 | 56 | 35 | 69 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 5,7 | 6,3 | 6,0 | 4,3 | 7,2 | 25 | 53 | 23 | 100 | 27 | 2 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 66 | 74 | 67 | 54 | 78 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,5 | 8,2 | 7,7 | 6,3 | 8,4 | 10 | 26 | 64 | 100 | 4 | 0 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 7,3 | 8,1 | 7,3 | 5,2 | 8,7 | 17 | 24 | 58 | 100 | 1 | 0 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,7 | 6,6 | 6,6 | 5,6 | 7,5 | 22 | 31 | 47 | 100 | 46 | 0 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 7,2 | 7,2 | 6,9 | 5,2 | 8,3 | 8 | 39 | 53 | 100 | 11 | 0 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 76 | 81 | 79 | 54 | 90 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 8,1 | 8,2 | 8,5 | 5,3 | 9,4 | 6 | 23 | 71 | 100 | 17 | 0 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 8,4 | 8,5 | 8,3 | 5,2 | 9,2 | 2 | 25 | 73 | 100 | 27 | 0 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,8 | 8,2 | 7,9 | 5,8 | 8,8 | 9 | 30 | 62 | 100 | 38 | 0 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg

NORA KOMMUN - Kvinnor



-100

■ Lågt ■ Högt

100

I denna tabell redovisas betygsindex för NMI och samtliga verksamheter samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Medborgar-Index (NMI) | |
| Medborgarna om kommunens verksamheter | |
| Del B | |
| | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| Män | |
| | |
| Antal svarande | 175 |
| Andel svarande (%) | 41 |
| Medelindex | 59 |

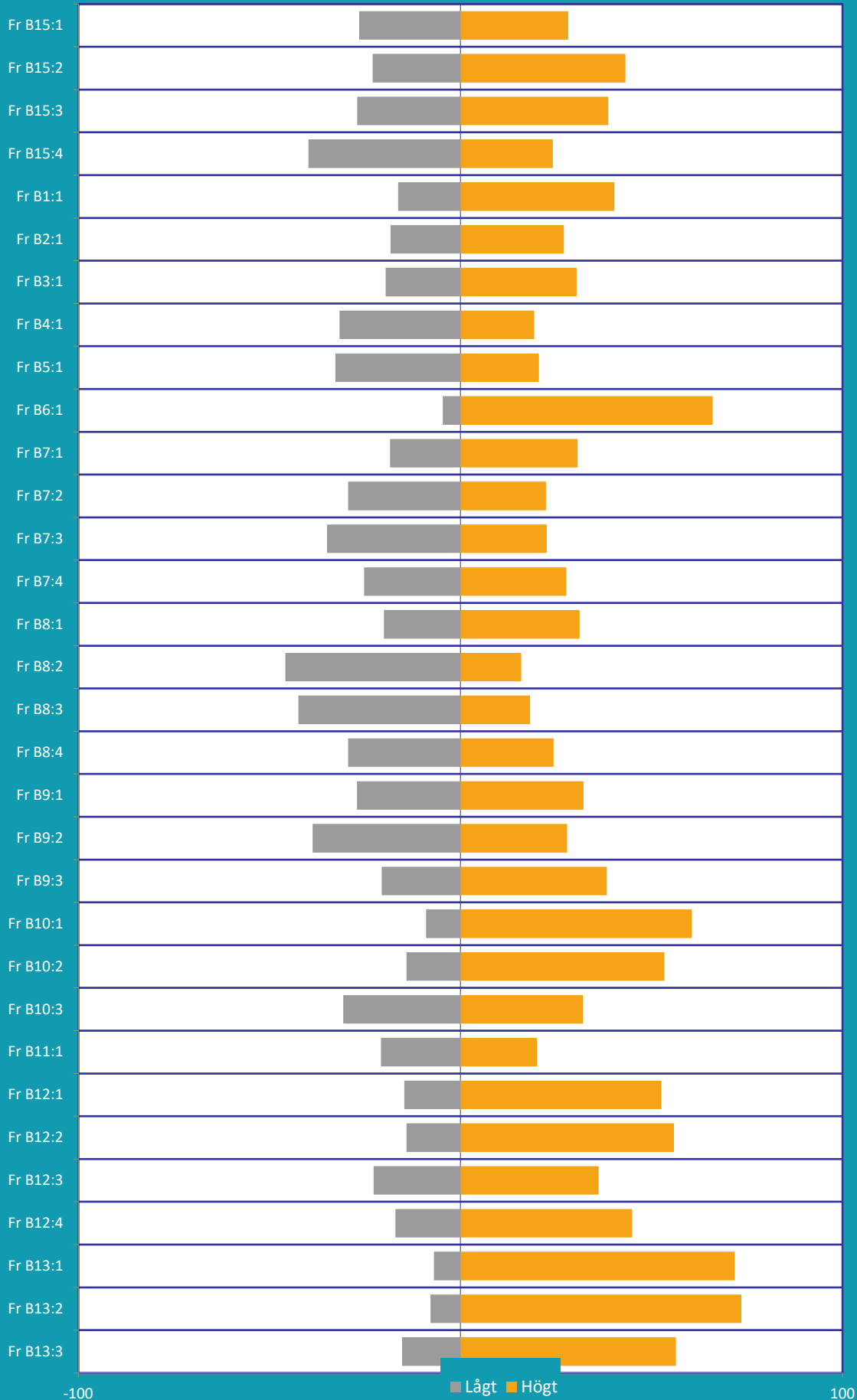
| NORA KOMMUN - Män | | | | | | |
|-------------------|----------------------------------|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| B14: 1 - 3 | NMI, HELHETEN | 52 | 51 | 55 | 40 | 68 |
| B15: 1 - 4 | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 53 | 51 | 55 | 43 | 67 |
| B1: 1 | FÖRSKOLAN | 61 | 64 | 64 | 49 | 74 |
| B2: 1 | GRUNDSKOLAN | 59 | 61 | 58 | 44 | 79 |
| B3: 1 | GYMNASIESKOLAN | 58 | 57 | 57 | 33 | 76 |
| B4: 1 | ÄLDREOMSORGEN | 51 | 52 | 52 | 39 | 69 |
| B5: 1 | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 51 | 57 | 50 | 34 | 60 |
| B6: 1 | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 64 | 76 | 64 | 86 |
| B7: 1 - 4 | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 54 | 53 | 55 | 30 | 65 |
| B8: 1 - 4 | GATOR OCH VÄGAR | 49 | 49 | 54 | 39 | 66 |
| B9: 1 - 3 | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 55 | 57 | 60 | 44 | 72 |
| B10: 1 - 3 | KULTUR | 64 | 64 | 60 | 45 | 74 |
| B11: 1 | MILJÖARBETE | 54 | 60 | 56 | 44 | 68 |
| B12: 1 - 4 | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 63 | 64 | 65 | 47 | 75 |
| B13: 1 - 3 | VATTEN OCH AVLOPP | 72 | 76 | 77 | 52 | 87 |
| | MEDELINDEX | 59 | 60 | 60 | | |

| NORA KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NMI, HELHETEN | 52 | 51 | 55 | 40 | 68 | | | | | | |
| Fr B14:1 | Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter? | 6,0 | 5,9 | 6,2 | 4,9 | 7,2 | 22 | 54 | 23 | 100 | 0 | 1 |
| Fr B14:2 | Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar? | 5,9 | 5,8 | 6,0 | 4,9 | 7,2 | 25 | 51 | 24 | 100 | 0 | 2 |
| Fr B14:3 | Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer? | 5,4 | 5,5 | 5,8 | 4,5 | 6,9 | 30 | 54 | 16 | 100 | 0 | 2 |
| | BEMÖTANDE OCH TILLGÄNGLIGHET | 53 | 51 | 55 | 43 | 67 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B15:1 | ...hur lätt det är att komma i kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 5,9 | 5,4 | 6,0 | 4,9 | 7,0 | 27 | 45 | 28 | 100 | 31 | 0 |
| Fr B15:2 | ...hur du blir bemött när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,3 | 6,2 | 6,5 | 5,7 | 7,3 | 23 | 34 | 43 | 100 | 31 | 0 |
| Fr B15:3 | ...den service du får när du har kontakt med tjänstemän eller annan personal i din kommun? | 6,0 | 6,2 | 6,3 | 5,3 | 7,1 | 27 | 34 | 39 | 100 | 34 | 1 |
| Fr B15:4 | ...möjligheter att komma i kontakt med kommunens högre chefer? | 5,2 | 4,9 | 5,1 | 3,6 | 6,8 | 40 | 36 | 24 | 100 | 54 | 0 |
| | FÖRSKOLAN | 61 | 64 | 64 | 49 | 74 | | | | | | |
| Fr B1:1 | Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun? | 6,6 | 6,5 | 6,7 | 5,7 | 7,7 | 16 | 43 | 40 | 100 | 37 | 0 |
| | GRUNDSKOLAN | 59 | 61 | 58 | 44 | 79 | | | | | | |
| Fr B2:1 | Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun? | 6,2 | 6,3 | 6,2 | 5,0 | 8,0 | 18 | 55 | 27 | 100 | 35 | 4 |
| | GYMNASIESKOLAN | 58 | 57 | 57 | 33 | 76 | | | | | | |
| Fr B3:1 | Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun? | 6,1 | 5,8 | 6,1 | 3,8 | 7,8 | 20 | 50 | 30 | 100 | 51 | 3 |

| NORA KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | ÄLDREOMSORGEN | 51 | 52 | 52 | 39 | 69 | | | | | | |
| Fr B4:1 | Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun? | 5,6 | 5,8 | 5,6 | 4,4 | 7,0 | 32 | 49 | 19 | 100 | 21 | 1 |
| | STÖD FÖR UTSATTA PERSONER | 51 | 57 | 50 | 34 | 60 | | | | | | |
| Fr B5:1 | Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta personer får i din kommun? | 5,5 | 5,9 | 5,4 | 4,3 | 6,5 | 33 | 47 | 21 | 100 | 50 | 2 |
| | RÄDDNINGSTJÄNSTEN | 75 | 64 | 76 | 64 | 86 | | | | | | |
| Fr B6:1 | Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten (brandkåren) i din kommun? | 7,7 | 7,2 | 7,9 | 6,8 | 8,8 | 5 | 29 | 66 | 100 | 17 | 2 |
| | GÅNG- OCH CYKELVÄGAR | 54 | 53 | 55 | 30 | 65 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B7:1 | ...belysningen av gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,2 | 6,5 | 6,1 | 3,3 | 7,3 | 18 | 51 | 31 | 100 | 15 | 1 |
| Fr B7:2 | ...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,7 | 5,9 | 5,9 | 3,4 | 7,1 | 29 | 48 | 22 | 100 | 14 | 1 |
| Fr B7:3 | ...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun? | 5,3 | 5,6 | 5,6 | 4,1 | 6,8 | 35 | 43 | 23 | 100 | 15 | 2 |
| Fr B7:4 | ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun? | 6,0 | 6,2 | 6,1 | 3,8 | 7,3 | 25 | 47 | 28 | 100 | 15 | 2 |
| | GATOR OCH VÄGAR | 49 | 49 | 54 | 39 | 66 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B8:1 | ...belysningen av gator och vägar i din kommun? | 6,2 | 6,3 | 6,4 | 4,7 | 7,4 | 20 | 49 | 31 | 100 | 8 | 2 |
| Fr B8:2 | ...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun? | 4,8 | 5,0 | 5,4 | 3,4 | 6,9 | 46 | 38 | 16 | 100 | 5 | 2 |
| Fr B8:3 | ...snöröjning av gator och vägar i din kommun? | 5,0 | 5,4 | 5,6 | 3,8 | 6,8 | 42 | 40 | 18 | 100 | 4 | 2 |
| Fr B8:4 | ...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun? | 5,7 | 5,9 | 6,1 | 5,1 | 7,0 | 29 | 46 | 24 | 100 | 8 | 2 |
| | IDROTTS- OCH MOTIONSANLÄGGNINGAR | 55 | 57 | 60 | 44 | 72 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B9:1 | ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,9 | 6,5 | 6,6 | 5,0 | 7,6 | 27 | 41 | 32 | 100 | 44 | 1 |
| Fr B9:2 | ...utrustning och skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar? | 5,3 | 6,1 | 6,3 | 4,2 | 7,6 | 39 | 33 | 28 | 100 | 41 | 1 |
| Fr B9:3 | ...belysningen i kommunens motionsspår? | 6,4 | 6,8 | 6,3 | 3,8 | 7,2 | 21 | 41 | 38 | 100 | 37 | 2 |

| NORA KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | VERKSAMHET | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | KULTUR | 64 | 64 | 60 | 45 | 74 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B10:1 | ...biblioteksverksamheten? | 7,5 | 7,9 | 7,4 | 5,4 | 8,8 | 9 | 30 | 61 | 100 | 22 | 1 |
| Fr B10:2 | ...utställnings- och konstverksamheter? | 7,1 | 7,0 | 6,2 | 4,5 | 7,3 | 14 | 33 | 53 | 100 | 33 | 2 |
| Fr B10:3 | ...teaterföreställningar och konserter? | 5,9 | 6,4 | 5,5 | 3,4 | 7,7 | 31 | 37 | 32 | 100 | 31 | 3 |
| | MILJÖARBETE | 54 | 60 | 56 | 44 | 68 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B11:1 | ...kommunens insatser för att kommuninvånarna ska kunna leva miljövänligt? | 5,9 | 6,4 | 6,0 | 4,9 | 7,0 | 21 | 59 | 20 | 100 | 19 | 1 |
| | RENHÅLLNING OCH SOPHÄMTNING | 63 | 64 | 65 | 47 | 75 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B12:1 | ...sophämtningen i din kommun? | 7,1 | 7,5 | 7,5 | 6,0 | 8,3 | 15 | 33 | 53 | 100 | 6 | 0 |
| Fr B12:2 | ...tillgängligheten till återvinningscentraler i din kommun? (Där du t.ex. kan lämna in farligt avfall, grovavfall och elektronikavfall) | 7,3 | 7,5 | 7,3 | 5,1 | 8,6 | 14 | 30 | 56 | 100 | 4 | 1 |
| Fr B12:3 | ...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse? | 6,2 | 5,9 | 6,4 | 4,8 | 7,3 | 23 | 41 | 36 | 100 | 37 | 0 |
| Fr B12:4 | ...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun? | 6,7 | 6,7 | 6,8 | 5,1 | 7,7 | 17 | 38 | 45 | 100 | 13 | 0 |
| | VATTEN OCH AVLOPP | 72 | 76 | 77 | 52 | 87 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr B13:1 | ...dricksvattnet i din kommun? | 8,0 | 8,4 | 8,3 | 5,7 | 9,2 | 7 | 21 | 72 | 100 | 13 | 0 |
| Fr B13:2 | ...din kommuns vattenförsörjning? | 8,0 | 8,3 | 8,1 | 5,1 | 9,2 | 8 | 19 | 74 | 100 | 19 | 0 |
| Fr B13:3 | ...din kommuns avloppssystem? | 7,1 | 7,6 | 7,6 | 5,7 | 8,6 | 15 | 28 | 56 | 100 | 25 | 0 |

Diagram 3 Modell B Andel som gett högt respektive lågt betyg NORA KOMMUN - Män





SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|----------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | Man | | Kvinna | | Betygs- index | Fel- marg. |
| | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | | |
| NMI | 52 | ±4,8 | 55 | ±4,6 | 54 | ±3,3 |
| Bemötande och tillgänglighet | 53 | ±5,2 | 56 | ±4,0 | 55 | ±3,3 |
| Förskolan | 61 | ±5,1 | 66 | ±5,3 | 63 | ±3,7 |
| Grundskolan | 59 | ±3,8 | 60 | ±3,7 | 59 | ±2,7 |
| Gymnasieskolan | 58 | ±4,2 | 58 | ±3,0 | 58 | ±2,6 |
| Äldreomsorgen | 51 | ±5,3 | 54 | ±3,8 | 53 | ±3,2 |
| Stöd för utsatta personer | 51 | ±4,2 | 50 | ±3,2 | 50 | ±2,7 |
| Räddningstjänsten | 75 | ±3,6 | 75 | ±3,0 | 75 | ±2,4 |
| Gång- och cykelvägar | 54 | ±4,9 | 54 | ±5,7 | 54 | ±3,8 |
| Gator och vägar | 49 | ±4,8 | 48 | ±5,8 | 49 | ±3,7 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 55 | ±4,9 | 53 | ±4,7 | 54 | ±3,4 |
| Kultur | 64 | ±3,9 | 67 | ±5,9 | 66 | ±3,5 |
| Miljöarbete | 54 | ±4,4 | 53 | ±5,9 | 53 | ±3,7 |
| Renhållning och sophämtning | 63 | ±4,3 | 66 | ±8,8 | 65 | ±4,9 |
| Vatten och avlopp | 72 | ±4,7 | 76 | ±5,9 | 74 | ±3,8 |
| ANTAL SVARANDE | 175 | | 197 | | 372 | |

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | Samtliga | |
|----------------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|-------------------|---------------|------------------|---------------|
| | 18-29 år | | 30-49 år | | 50-64 år | | 65 år eller äldre | | | |
| | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. | Betygs- index | Fel- marg. |
| NMI | 50 | ±13,6 | 54 | ±7,3 | 48 | ±6,4 | 50 | ±5,9 | 54 | ±3,3 |
| Bemötande och tillgänglighet | 50 | ±13,7 | 59 | ±7,1 | 46 | ±6,3 | 56 | ±5,8 | 55 | ±3,3 |
| Förskolan | 67 | ±19,4 | 53 | ±6,6 | 63 | ±6,2 | 62 | ±5,4 | 63 | ±3,7 |
| Grundskolan | 57 | ±10,0 | 62 | ±6,1 | 51 | ±5,8 | 59 | ±4,8 | 59 | ±2,7 |
| Gymnasieskolan | 62 | ±9,8 | 68 | ±5,7 | 50 | ±5,4 | 57 | ±5,1 | 58 | ±2,6 |
| Äldreomsorgen | 40 | ±11,5 | 59 | ±7,3 | 51 | ±6,9 | 48 | ±6,0 | 53 | ±3,2 |
| Stöd för utsatta personer | 44 | ±8,3 | 58 | ±6,5 | 49 | ±5,7 | 48 | ±5,4 | 50 | ±2,7 |
| Räddningstjänsten | 68 | ±8,7 | 74 | ±5,7 | 75 | ±5,3 | 75 | ±4,3 | 75 | ±2,4 |
| Gång- och cykelvägar | 57 | ±17,3 | 58 | ±7,3 | 49 | ±7,0 | 54 | ±6,2 | 54 | ±3,8 |
| Gator och vägar | 51 | ±17,5 | 56 | ±6,9 | 47 | ±6,7 | 46 | ±6,3 | 49 | ±3,7 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 45 | ±17,1 | 57 | ±6,7 | 44 | ±5,6 | 54 | ±5,1 | 54 | ±3,4 |
| Kultur | 69 | ±17,2 | 66 | ±6,2 | 62 | ±6,0 | 64 | ±6,0 | 66 | ±3,5 |
| Miljöarbete | 54 | ±17,5 | 55 | ±7,3 | 50 | ±6,4 | 49 | ±5,9 | 53 | ±3,7 |
| Renhållning och sophämtning | 69 | ±28,4 | 62 | ±6,9 | 58 | ±6,9 | 66 | ±5,8 | 65 | ±4,9 |
| Vatten och avlopp | 81 | ±19,8 | 71 | ±7,0 | 70 | ±6,5 | 72 | ±5,2 | 74 | ±3,8 |
| ANTAL SVARANDE | 13 | | 27 | | 38 | | 52 | | 372 | |



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av förskolan genom... | | | | | |
|----------------------------------|--|---------------------|--|--|----------------|----------|
| | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom förskolan? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av förskolan under de senaste två åren | Uppgift saknas | Samtliga |
| NMI | 55 | 49 | 54 | 54 | 55 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 57 | 50 | 58 | 54 | 56 | 55 |
| Förskolan | 63 | 60 | 74 | 63 | 68 | 63 |
| Grundskolan | 60 | 55 | 59 | 61 | 63 | 59 |
| Gymnasieskolan | 60 | 53 | 69 | 56 | 44 | 58 |
| Äldreomsorgen | 59 | 45 | 52 | 54 | 56 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 55 | 45 | 49 | 49 | 54 | 50 |
| Räddningstjänsten | 75 | 73 | 72 | 77 | 81 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 54 | 50 | 60 | 54 | 58 | 54 |
| Gator och vägar | 51 | 45 | 55 | 47 | 56 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 54 | 50 | 54 | 55 | 55 | 54 |
| Kultur | 69 | 63 | 71 | 65 | 54 | 66 |
| Miljöarbete | 57 | 50 | 63 | 51 | 60 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 63 | 60 | 74 | 64 | 70 | 65 |
| Vatten och avlopp | 72 | 70 | 82 | 76 | 73 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 89 | 73 | 19 | 200 | 18 | 372 |

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av grundskolan genom... | | | | | |
|----------------------------------|--|---------------------|--|--|----------------|----------|
| | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom grundskolan? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren | Uppgift saknas | Samtliga |
| NMI | 50 | 49 | 56 | 59 | 52 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 51 | 51 | 60 | 60 | 43 | 55 |
| Förskolan | 63 | 59 | 74 | 64 | 49 | 63 |
| Grundskolan | 58 | 57 | 66 | 61 | 55 | 59 |
| Gymnasieskolan | 56 | 56 | 68 | 58 | 48 | 58 |
| Äldreomsorgen | 53 | 48 | 52 | 57 | 52 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 50 | 48 | 50 | 52 | 48 | 50 |
| Räddningstjänsten | 73 | 76 | 69 | 79 | 64 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 50 | 51 | 59 | 59 | 47 | 54 |
| Gator och vägar | 47 | 47 | 55 | 52 | 36 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 49 | 49 | 55 | 62 | 50 | 54 |
| Kultur | 64 | 64 | 73 | 68 | 56 | 66 |
| Miljöarbete | 50 | 51 | 58 | 57 | 53 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 60 | 59 | 75 | 69 | 55 | 65 |
| Vatten och avlopp | 71 | 70 | 86 | 78 | 56 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 106 | 73 | 21 | 194 | 13 | 372 |

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av gymnasieskolan genom... | | | | | | |
|----------------------------------|---|------------------------------------|---------------------|---|---|----------------|----------|
| | ... att du själv går/gått i gymnasieskolan? | ... eget/egna barn eller barnbarn? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom gymnasieskolan? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren | Uppgift saknas | Samtliga |
| NMI | 40 | 50 | 51 | . | 56 | 51 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 36 | 53 | 54 | . | 55 | 54 | 55 |
| Förskolan | 54 | 64 | 59 | . | 64 | 66 | 63 |
| Grundskolan | 44 | 55 | 57 | . | 61 | 62 | 59 |
| Gymnasieskolan | 53 | 57 | 60 | . | 57 | 54 | 58 |
| Äldreomsorgen | 40 | 49 | 51 | . | 54 | 53 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 41 | 43 | 48 | . | 52 | 56 | 50 |
| Räddningstjänsten | 65 | 73 | 75 | . | 76 | 72 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 46 | 51 | 54 | . | 54 | 51 | 54 |
| Gator och vägar | 45 | 45 | 50 | . | 49 | 42 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 40 | 48 | 53 | . | 56 | 54 | 54 |
| Kultur | 66 | 61 | 65 | . | 66 | 67 | 66 |
| Miljöarbete | 51 | 52 | 52 | . | 53 | 48 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 60 | 62 | 60 | . | 65 | 61 | 65 |
| Vatten och avlopp | 73 | 72 | 68 | . | 75 | 73 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 10 | 46 | 51 | 4 | 249 | 29 | 372 |

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av äldreomsorgen genom... | | | | | | |
|----------------------------------|--|-------------------|---------------------|--|--|----------------|----------|
| | ... att du själv får/fått hjälp från äldreomsorgen? | ... nära anhörig? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom äldreomsorgen? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren | Uppgift saknas | Samtliga |
| NMI | 69 | 48 | 52 | 62 | 52 | 54 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 58 | 51 | 53 | 57 | 53 | 54 | 55 |
| Förskolan | 81 | 59 | 63 | 71 | 61 | 55 | 63 |
| Grundskolan | 80 | 55 | 57 | 57 | 58 | 61 | 59 |
| Gymnasieskolan | 58 | 53 | 55 | 59 | 62 | 48 | 58 |
| Äldreomsorgen | 78 | 48 | 51 | 56 | 54 | 47 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 69 | 48 | 50 | 50 | 50 | 45 | 50 |
| Räddningstjänsten | 85 | 78 | 76 | 78 | 73 | 67 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 58 | 52 | 50 | 64 | 52 | 50 | 54 |
| Gator och vägar | 62 | 45 | 46 | 55 | 49 | 50 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 70 | 51 | 51 | 59 | 53 | 52 | 54 |
| Kultur | 82 | 63 | 66 | 76 | 63 | 65 | 66 |
| Miljöarbete | 58 | 52 | 53 | 65 | 51 | 36 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 62 | 60 | 62 | 77 | 61 | 60 | 65 |
| Vatten och avlopp | 84 | 69 | 70 | 83 | 74 | 64 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 9 | 86 | 112 | 34 | 151 | 11 | 372 |

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av socialtjänsten

| | Har du under de senaste två åren fått erfarenhet av socialtjänsten genom... | | | | | | |
|---|---|-------------------|---------------------|---|---|----------------|----------|
| | ... att du själv får/fått hjälp från socialtjänsten? | ... nära anhörig? | ... vänner/bekanta? | ... att du själv arbetar/arbetat inom socialtjänsten? | Nej, jag har ingen sådan erfarenhet av socialtjänsten under de senaste två åren | Uppgift saknas | Samtliga |
| NMI | 61 | 45 | 52 | 49 | 55 | 46 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 63 | 44 | 55 | 43 | 55 | 48 | 55 |
| Förskolan | 77 | 52 | 59 | 60 | 65 | 53 | 63 |
| Grundskolan | 76 | 49 | 56 | 44 | 60 | 58 | 59 |
| Gymnasieskolan | 52 | 44 | 51 | 43 | 62 | 51 | 58 |
| Äldreomsorgen | 61 | 42 | 49 | 63 | 53 | 53 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 54 | 39 | 46 | 61 | 51 | 45 | 50 |
| Räddningstjänsten | 86 | 78 | 74 | 74 | 75 | 68 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 64 | 48 | 51 | 43 | 55 | 49 | 54 |
| Gator och vägar | 61 | 43 | 45 | 29 | 50 | 49 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 63 | 51 | 51 | 49 | 56 | 40 | 54 |
| Kultur | 73 | 58 | 65 | 71 | 67 | 61 | 66 |
| Miljöarbete | 56 | 44 | 55 | 56 | 54 | 43 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 67 | 54 | 59 | 51 | 67 | 59 | 65 |
| Vatten och avlopp | 81 | 66 | 73 | 65 | 75 | 58 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 15 | 23 | 63 | 11 | 250 | 25 | 372 |

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen

| | Har du under de senaste två åren haft kontakt med tjänstemän eller annan personal i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|---|-----|---|----------|----------------|----------|
| | Ja | Nej | Är själv/har varit anställd av kommunen | Minns ej | Uppgift saknas | |
| NMI | 54 | 55 | 47 | 63 | 60 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 54 | 57 | 54 | 62 | 61 | 55 |
| Förskolan | 62 | 64 | 67 | 80 | 61 | 63 |
| Grundskolan | 59 | 60 | 58 | 61 | 61 | 59 |
| Gymnasieskolan | 58 | 58 | 57 | 58 | 67 | 58 |
| Äldreomsorgen | 53 | 51 | 54 | 69 | 39 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 50 | 50 | 53 | 62 | 38 | 50 |
| Räddningstjänsten | 75 | 75 | 74 | 84 | 72 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 55 | 53 | 51 | 59 | 55 | 54 |
| Gator och vägar | 50 | 46 | 39 | 60 | 52 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 54 | 56 | 48 | 60 | 61 | 54 |
| Kultur | 66 | 67 | 67 | 65 | 55 | 66 |
| Miljöarbete | 53 | 53 | 54 | 57 | 61 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 64 | 66 | 63 | 69 | 61 | 65 |
| Vatten och avlopp | 74 | 76 | 72 | 75 | 71 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 185 | 138 | 35 | 23 | 11 | 372 |

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|----------------------------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|----------|
| | Kommunens centralort | Annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NMI | 55 | 49 | 52 | 56 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 54 | 60 | 54 | 59 | 55 |
| Förskolan | 64 | 64 | 61 | 62 | 63 |
| Grundskolan | 60 | 60 | 57 | 53 | 59 |
| Gymnasieskolan | 58 | 55 | 60 | 44 | 58 |
| Äldreomsorgen | 54 | 44 | 53 | 49 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 50 | 44 | 51 | 53 | 50 |
| Räddningstjänsten | 77 | 78 | 70 | 75 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 56 | 53 | 51 | 58 | 54 |
| Gator och vägar | 49 | 49 | 47 | 56 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 55 | 50 | 54 | 60 | 54 |
| Kultur | 66 | 71 | 64 | 58 | 66 |
| Miljöarbete | 55 | 41 | 53 | 61 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 66 | 63 | 62 | 69 | 65 |
| Vatten och avlopp | 76 | 78 | 69 | 72 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 216 | 32 | 116 | 8 | 372 |

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

| | Hur länge har du bott i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------|---------|--------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare tid | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre | Uppgift saknas | |
| NMI | 65 | 67 | 60 | 51 | 59 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 74 | 66 | 63 | 52 | 63 | 55 |
| Förskolan | 61 | 69 | 68 | 63 | 64 | 63 |
| Grundskolan | 58 | 68 | 67 | 57 | 56 | 59 |
| Gymnasieskolan | 70 | 57 | 59 | 58 | 44 | 58 |
| Äldreomsorgen | 79 | 62 | 61 | 50 | 47 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 67 | 61 | 58 | 48 | 52 | 50 |
| Räddningstjänsten | 85 | 69 | 78 | 75 | 80 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 71 | 62 | 61 | 52 | 62 | 54 |
| Gator och vägar | 66 | 64 | 56 | 46 | 59 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 71 | 63 | 58 | 52 | 67 | 54 |
| Kultur | 75 | 65 | 71 | 65 | 64 | 66 |
| Miljöarbete | 77 | 58 | 55 | 52 | 63 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 71 | 71 | 70 | 63 | 80 | 65 |
| Vatten och avlopp | 80 | 82 | 75 | 73 | 78 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 11 | 32 | 41 | 281 | 7 | 372 |

TABELL 2B.11 Verksamheternas betygsindex och NMI efter födelseland

| | Födelseland | | Samtliga |
|----------------------------------|--------------|--------------|----------|
| | Inrikes född | Utrikes född | |
| NMI | 53 | 65 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 53 | 71 | 55 |
| Förskolan | 63 | 67 | 63 |
| Grundskolan | 59 | 62 | 59 |
| Gymnasieskolan | 58 | 62 | 58 |
| Äldreomsorgen | 51 | 71 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 49 | 59 | 50 |
| Räddningstjänsten | 75 | 78 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 53 | 66 | 54 |
| Gator och vägar | 48 | 63 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 53 | 66 | 54 |
| Kultur | 66 | 67 | 66 |
| Miljöarbete | 52 | 66 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 64 | 67 | 65 |
| Vatten och avlopp | 73 | 83 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 343 | 29 | 372 |



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kommunstorlek

| | Kommunens storlek. Antal invånare | | | | | | Samtliga | Nora kommun |
|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------------|----------|-------------|
| | < 10 000 | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 - eller fler | | |
| NMI | 55 | 54 | 56 | 56 | 57 | 62 | 56 | 54 |
| Bemötande och tillgänglighet | 60 | 56 | 56 | 56 | 54 | 58 | 57 | 55 |
| Förskolan | 66 | 64 | 64 | 63 | 63 | 65 | 64 | 63 |
| Grundskolan | 60 | 57 | 57 | 57 | 58 | 61 | 59 | 59 |
| Gymnasieskolan | 55 | 57 | 60 | 58 | 58 | 65 | 59 | 58 |
| Äldreomsorgen | 55 | 53 | 50 | 50 | 50 | 51 | 52 | 53 |
| Stöd för utsatta personer | 51 | 49 | 49 | 48 | 48 | 51 | 50 | 50 |
| Räddningstjänsten | 76 | 75 | 77 | 76 | 78 | 79 | 77 | 75 |
| Gång- och cykelvägar | 53 | 53 | 54 | 55 | 55 | 59 | 55 | 54 |
| Gator och vägar | 51 | 53 | 54 | 54 | 55 | 59 | 54 | 49 |
| Idrotts- och motionsanläggningar | 60 | 58 | 60 | 60 | 61 | 65 | 61 | 54 |
| Kultur | 59 | 60 | 61 | 62 | 64 | 68 | 62 | 66 |
| Miljöarbete | 53 | 53 | 54 | 57 | 58 | 61 | 56 | 53 |
| Renhållning och sophämtning | 66 | 65 | 66 | 66 | 67 | 69 | 66 | 65 |
| Vatten och avlopp | 79 | 77 | 77 | 76 | 77 | 81 | 78 | 74 |
| ANTAL SVARANDE | 9619 | 9788 | 6269 | 7070 | 10650 | 10232 | 53628 | 372 |
| ANTAL KOMMUNER | 28 | 20 | 12 | 14 | 19 | 18 | 111 | 372 |

C. Hur ser medborgarna på sitt inflytande i kommunen?

(Nöjd-Inflytande-Index)

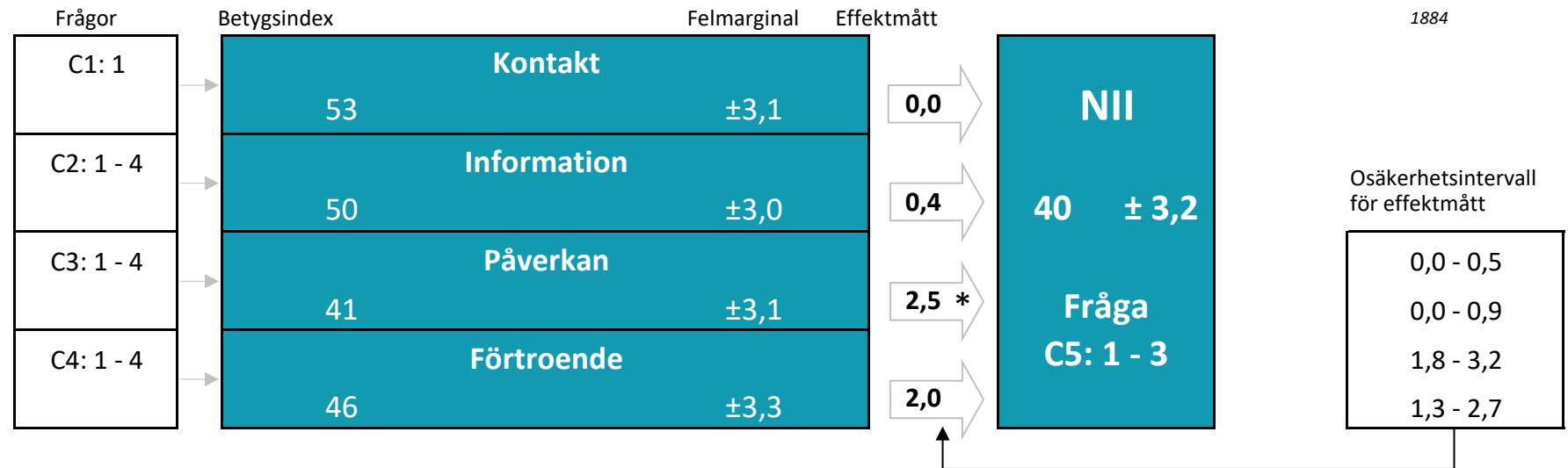
TABELLER OCH DIAGRAM

Diagram 1C: Modellbild

Nöjd-Inflytande-Index (NII)
Medborgarna om inflytandet i kommunen
Del C

Nora kommun
 Hösten 2018

| | |
|---------------------------|------------|
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 48 |
| Medeleffekt | 1,2 |



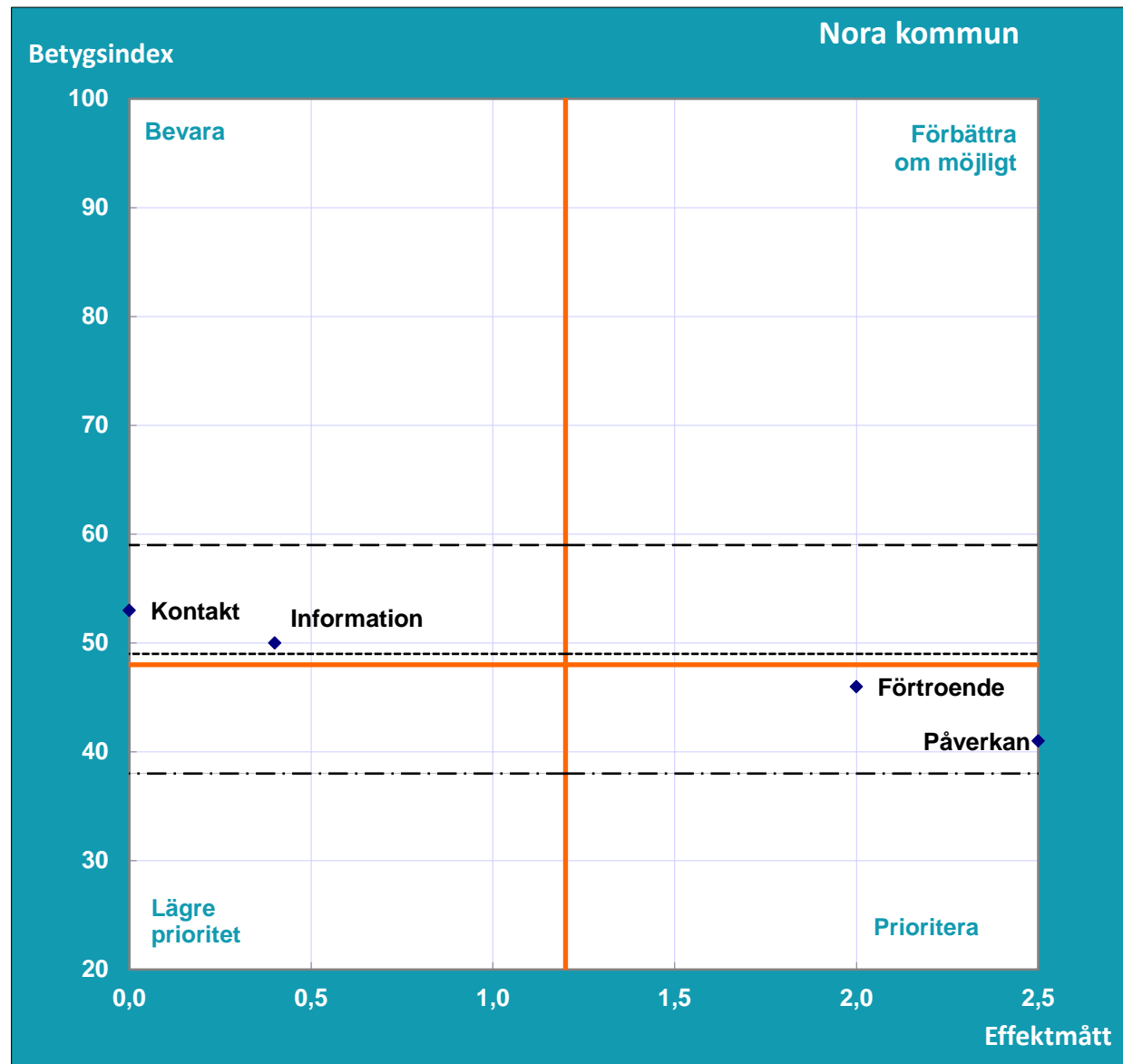
Tolkning av effektmått:

* Effektmåttet 2,5 innebär att om betygsindexet för frågeområdet Påverkan ökar med 5 enheter från 41 till 46 förväntas helhetsbetyget (NII) öka med 2,5 enheter från 40 till 42,5.

Nöjd-Inflytande-Index (NII)
Medborgarna om inflytandet i kommunen
Del C

Nora kommun
Hösten 2018

| | |
|---------------------------|------------|
| NII | 40 |
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 48 |
| Medeleffekt | 1,2 |



| Frågeområde | Betygsindex | Effektmått |
|-------------|-------------|------------|
| Kontakt | 53 | 0,0 |
| Information | 50 | 0,4 |
| Påverkan | 41 | 2,5 |
| Förtroende | 46 | 2,0 |

— = kommunens medelindex och medeleffekt

..... = medelindex för samtliga kommuner hösten 2018

- . - . - = lägsta kommunmedelindex hösten 2018

— — — = högsta kommunmedelindex hösten 2018

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| Antal svarande | 372 |
| Andel svarande (%) | 47 |
| Medelindex | 48 |

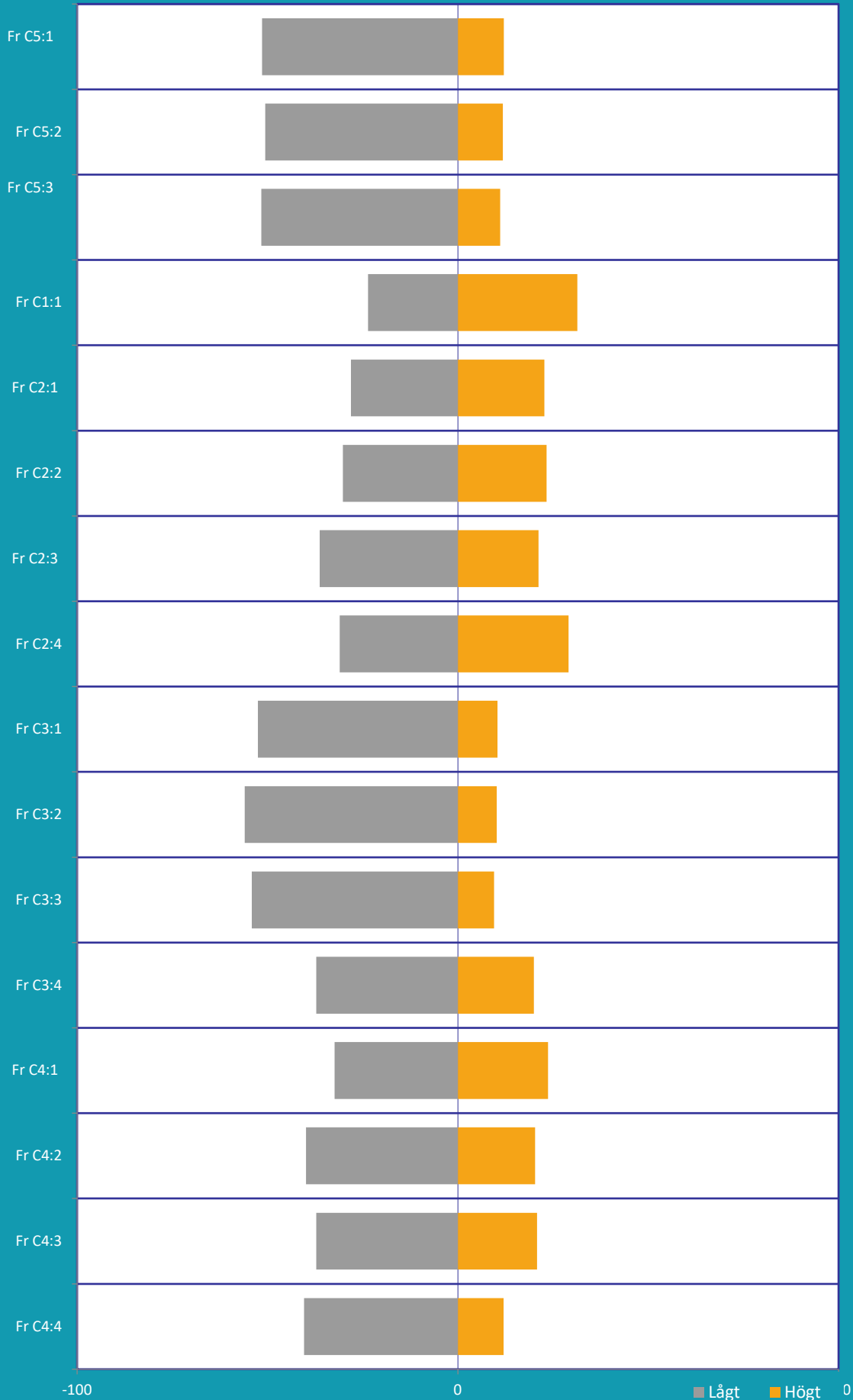
| NORA KOMMUN | | | | | | |
|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 40 | 42 | 42 | 31 | 53 |
| C1: 1 | KONTAKT | 53 | 53 | 52 | 39 | 65 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 50 | 55 | 56 | 43 | 65 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 41 | 43 | 42 | 31 | 53 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 46 | 48 | 48 | 31 | 60 |
| | MEDELINDEX | 48 | 50 | 49 | | |

| NORA KOMMUN | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NII, HELHETEN | 40 | 42 | 42 | 31 | 53 | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,6 | 5,1 | 5,0 | 4,2 | 5,9 | 51 | 37 | 12 | 100 | 0 | 8 |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,7 | 5,0 | 5,0 | 4,2 | 5,9 | 51 | 38 | 12 | 100 | 0 | 8 |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,5 | 4,9 | 4,9 | 3,9 | 5,8 | 52 | 37 | 11 | 100 | 0 | 9 |
| | KONTAKT | 53 | 53 | 52 | 39 | 65 | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 6,0 | 5,8 | 5,6 | 4,7 | 6,9 | 24 | 45 | 31 | 100 | 55 | 0 |
| | INFORMATION | 50 | 55 | 56 | 43 | 65 | | | | | | |
| Fr C2:1 | <i>Hur nöjd är du med ...</i> ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 5,6 | 6,3 | 6,3 | 5,4 | 7,2 | 28 | 49 | 23 | 100 | 22 | 5 |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 5,5 | 6,0 | 6,2 | 5,4 | 7,1 | 30 | 47 | 23 | 100 | 28 | 5 |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 5,2 | 5,8 | 6,0 | 4,9 | 6,8 | 36 | 43 | 21 | 100 | 31 | 5 |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 5,6 | 6,1 | 6,2 | 5,0 | 6,9 | 31 | 40 | 29 | 100 | 35 | 5 |

| NORA KOMMUN | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|-------------|-------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|--|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex | | Samtliga kommuner hösten 2018 | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | | |
| | PÅVERKAN | 41 | 43 | 42 | 31 | 53 | | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,4 | 4,7 | 4,7 | 3,6 | 5,8 | 53 | 37 | 10 | 100 | 41 | 5 | |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 4,2 | 4,6 | 4,5 | 3,6 | 5,5 | 56 | 34 | 10 | 100 | 40 | 5 | |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 4,2 | 4,5 | 4,5 | 3,5 | 5,4 | 54 | 36 | 10 | 100 | 40 | 5 | |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 5,2 | 5,0 | 5,2 | 4,2 | 6,2 | 37 | 43 | 20 | 100 | 37 | 5 | |
| | FÖRTROENDE | 46 | 48 | 48 | 31 | 60 | | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,5 | 5,5 | 5,6 | 4,1 | 6,9 | 32 | 44 | 24 | 100 | 24 | 5 | |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 5,2 | 5,2 | 5,3 | 3,7 | 6,7 | 40 | 40 | 20 | 100 | 26 | 6 | |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | 5,2 | 5,5 | 5,5 | 4,2 | 6,7 | 37 | 42 | 21 | 100 | 33 | 5 | |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,8 | 5,1 | 5,2 | 3,6 | 6,3 | 40 | 48 | 12 | 100 | 35 | 6 | |

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

NORA KOMMUN



I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| Kvinnor | |
| Antal svarande | 197 |
| Andel svarande (%) | 52 |
| Medelindex | 49 |

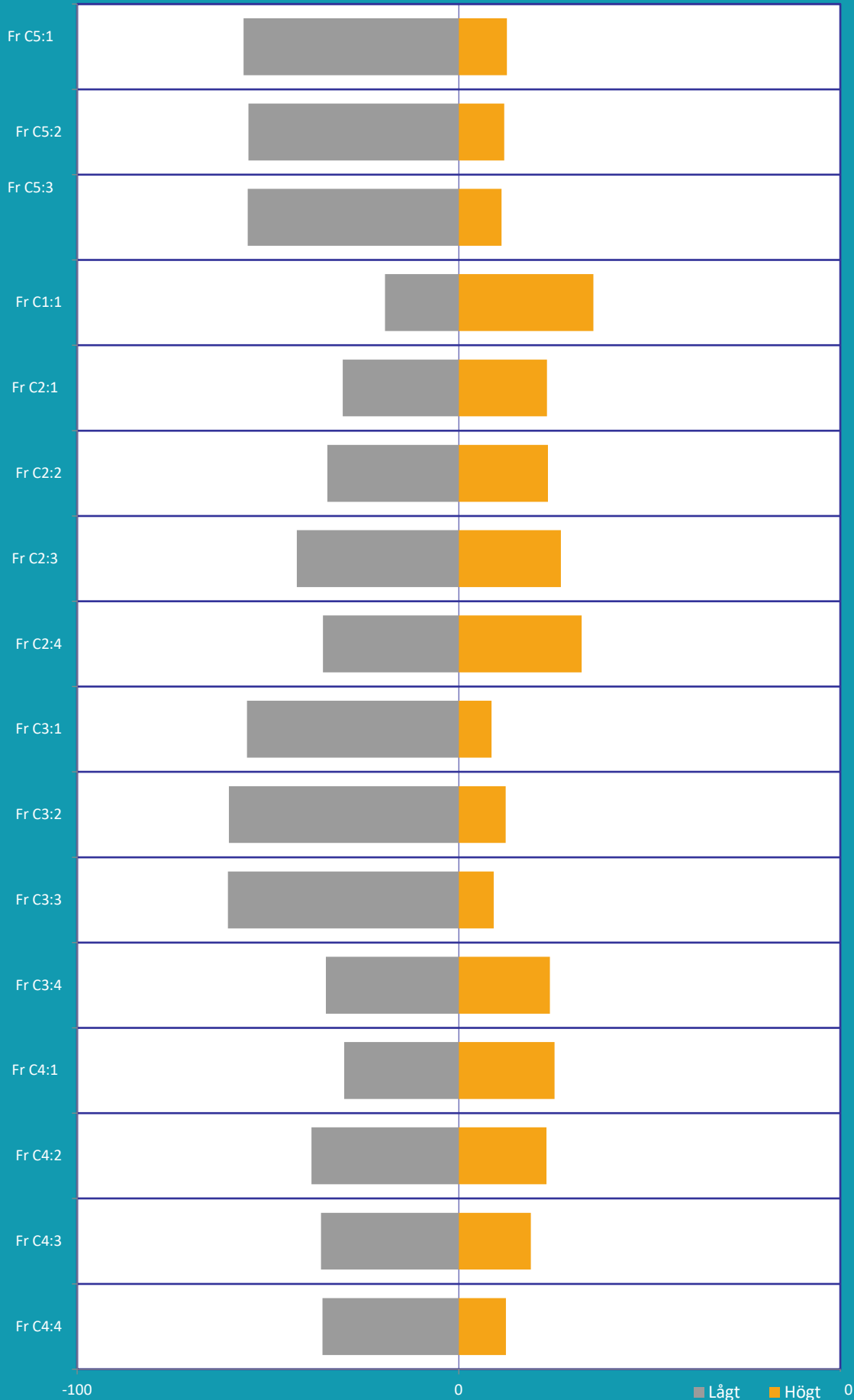
| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | |
|-----------------------|---------------|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 41 | 43 | 43 | 31 | 53 |
| C1: 1 | KONTAKT | 55 | 53 | 53 | 36 | 71 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 50 | 56 | 57 | 42 | 66 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 42 | 45 | 42 | 30 | 56 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 48 | 51 | 48 | 30 | 64 |
| | MEDELINDEX | 49 | 51 | 50 | | |

| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NII, HELHETEN | 41 | 43 | 43 | 31 | 53 | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,6 | 5,2 | 5,0 | 4,2 | 6,0 | 56 | 31 | 13 | 100 | 0 | 11 |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,6 | 5,0 | 5,0 | 4,1 | 6,0 | 55 | 33 | 12 | 100 | 0 | 10 |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,4 | 5,0 | 4,9 | 3,9 | 5,8 | 55 | 34 | 11 | 100 | 0 | 12 |
| | KONTAKT | 55 | 53 | 53 | 36 | 71 | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 6,3 | 5,7 | 5,8 | 4,5 | 7,4 | 19 | 45 | 35 | 100 | 62 | 1 |
| | INFORMATION | 50 | 56 | 57 | 42 | 66 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C2:1 | ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 5,6 | 6,4 | 6,4 | 5,2 | 7,2 | 30 | 47 | 23 | 100 | 26 | 8 |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 5,4 | 6,2 | 6,3 | 5,4 | 7,2 | 34 | 42 | 23 | 100 | 36 | 7 |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 5,0 | 5,9 | 6,1 | 4,7 | 6,9 | 42 | 31 | 27 | 100 | 37 | 7 |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 5,5 | 6,3 | 6,3 | 5,0 | 7,3 | 36 | 32 | 32 | 100 | 39 | 7 |

| NORA KOMMUN - Kvinnor | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------------|-------------|---|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för kvinnor | | Samtliga kommuner hösten 2018 för kvinnor | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | PÅVERKAN | 42 | 45 | 42 | 30 | 56 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,3 | 5,1 | 4,8 | 3,7 | 6,2 | 56 | 36 | 9 | 100 | 46 | 7 |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 4,2 | 5,0 | 4,5 | 3,5 | 5,9 | 60 | 28 | 12 | 100 | 47 | 7 |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 4,1 | 4,9 | 4,5 | 3,4 | 5,6 | 61 | 30 | 9 | 100 | 46 | 8 |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 5,3 | 5,3 | 5,2 | 4,0 | 6,3 | 35 | 41 | 24 | 100 | 40 | 8 |
| | FÖRTROENDE | 48 | 51 | 48 | 30 | 64 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,6 | 5,7 | 5,7 | 3,9 | 7,3 | 30 | 45 | 25 | 100 | 27 | 7 |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 5,4 | 5,3 | 5,4 | 3,6 | 7,1 | 39 | 38 | 23 | 100 | 28 | 8 |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | 5,4 | 5,8 | 5,6 | 4,1 | 7,0 | 36 | 45 | 19 | 100 | 38 | 8 |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,9 | 5,4 | 5,2 | 3,4 | 6,6 | 36 | 52 | 12 | 100 | 39 | 8 |

Diagram 3 Modell C Andel som gett högt respektive lågt betyg

NORA KOMMUN - Kvinnor



-100

0

Lågt

Högt

0

I denna tabell redovisas betygsindex för NII och samtliga frågeområden samt svarsfördelning och medelbetyg för delfrågorna i enkäten. Även andelen som har angett "Ingen åsikt" samt de som inte har besvarat respektive delfråga framgår i tabellen.

| | |
|--|------------|
| Nöjd-Inflytande-Index (NII) | |
| Medborgarna om inflytandet i kommunen | |
| Del C | |
| Nora kommun | |
| Hösten 2018 | |
| Män | |
| Antal svarande | 175 |
| Andel svarande (%) | 41 |
| Medelindex | 46 |

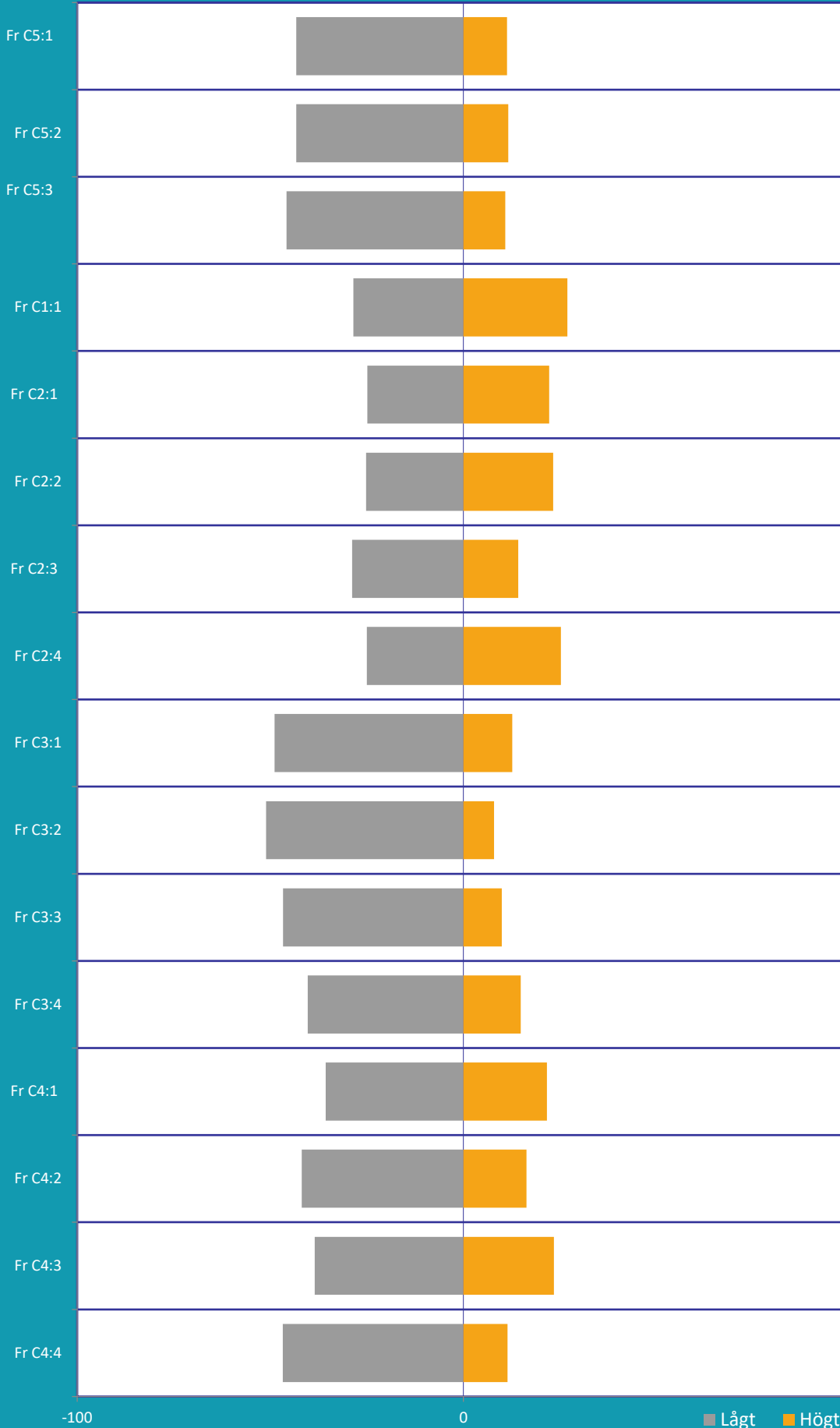
| NORA KOMMUN - Män | | | | | | |
|-------------------|---------------|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex |
| C5: 1 - 3 | NII, HELHETEN | 39 | 41 | 42 | 29 | 54 |
| C1: 1 | KONTAKT | 52 | 54 | 50 | 38 | 66 |
| C2: 1 - 4 | INFORMATION | 50 | 53 | 55 | 42 | 65 |
| C3: 1 - 4 | PÅVERKAN | 40 | 40 | 41 | 29 | 53 |
| C4: 1 - 4 | FÖRTROENDE | 43 | 46 | 47 | 32 | 61 |
| | MEDELINDEX | 46 | 48 | 48 | | |

| NORA KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | NII, HELHETEN | 39 | 41 | 42 | 29 | 54 | | | | | | |
| Fr C5:1 | Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter? | 4,7 | 5,0 | 5,0 | 3,9 | 6,0 | 43 | 45 | 11 | 100 | 0 | 4 |
| Fr C5:2 | Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande? | 4,7 | 4,9 | 5,0 | 3,9 | 6,0 | 43 | 45 | 12 | 100 | 0 | 5 |
| Fr C5:3 | Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun? | 4,6 | 4,7 | 4,8 | 3,8 | 5,8 | 46 | 43 | 11 | 100 | 0 | 4 |
| | KONTAKT | 52 | 54 | 50 | 38 | 66 | | | | | | |
| Fr C1:1 | Hur nöjd är du med möjligheter att komma i kontakt med kommunens politiker? | 5,7 | 5,9 | 5,5 | 4,4 | 6,9 | 29 | 45 | 27 | 100 | 44 | 0 |
| | INFORMATION | 50 | 53 | 55 | 42 | 65 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C2:1 | ...tillgången till information om kommunen och dess verksamheter? | 5,7 | 6,2 | 6,2 | 5,2 | 7,2 | 25 | 53 | 22 | 100 | 14 | 1 |
| Fr C2:2 | ...tydligheten i kommunens information? | 5,8 | 5,9 | 6,1 | 5,2 | 7,1 | 25 | 52 | 23 | 100 | 14 | 1 |
| Fr C2:3 | ...i hur god tid kommunen informerar om viktiga frågor? | 5,4 | 5,7 | 5,9 | 4,9 | 6,9 | 29 | 57 | 14 | 100 | 22 | 1 |
| Fr C2:4 | ...kommunens webbplats? | 5,7 | 6,0 | 6,0 | 5,0 | 6,9 | 25 | 50 | 25 | 100 | 28 | 1 |

| NORA KOMMUN - Män | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|---|---------------------|-------------|---------------------------------------|--------------------|--------------------|---|---------------------|---------------------|-------|-----------------------|-------------------|
| FRÅGA | FRÅGEOMRÅDE | Betygsindex för män | | Samtliga kommuner hösten 2018 för män | | | Andel svar uppdelat på låga, mellan och höga betyg för kommunen (%) | | | | Andel Ingen åsikt (%) | Andel Ej svar (%) |
| | | Hösten 2018 | Hösten 2016 | Betygsindex | Lägsta betygsindex | Högsta betygsindex | Låga betyg (1 - 4) | Mellanbetyg (5 - 7) | Höga betyg (8 - 10) | Summa | | |
| | PÅVERKAN | 40 | 40 | 41 | 29 | 53 | | | | | | |
| | <i>Hur nöjd är du med ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C3:1 | ...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter? | 4,5 | 4,3 | 4,7 | 3,4 | 5,9 | 49 | 39 | 13 | 100 | 32 | 1 |
| Fr C3:2 | ...invånarnas möjligheter att påverka politiska beslut? | 4,2 | 4,3 | 4,5 | 3,4 | 5,6 | 51 | 41 | 8 | 100 | 30 | 1 |
| Fr C3:3 | ...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna? | 4,4 | 4,2 | 4,5 | 3,4 | 5,4 | 47 | 43 | 10 | 100 | 30 | 1 |
| Fr C3:4 | ...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier? | 5,0 | 4,7 | 5,2 | 4,0 | 6,4 | 40 | 45 | 15 | 100 | 32 | 1 |
| | FÖRTROENDE | 43 | 46 | 47 | 32 | 61 | | | | | | |
| | <i>Vad tror eller tycker du om ...</i> | | | | | | | | | | | |
| Fr C4:1 | ...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa? | 5,2 | 5,4 | 5,6 | 4,2 | 6,9 | 36 | 43 | 22 | 100 | 19 | 1 |
| Fr C4:2 | ...hur ansvarstagande kommunens politiker är? | 5,0 | 5,1 | 5,2 | 3,7 | 6,6 | 42 | 42 | 16 | 100 | 23 | 3 |
| Fr C4:3 | ...hur kommunens högre tjänstemän arbetar för kommunens bästa? | 5,0 | 5,2 | 5,4 | 4,3 | 6,8 | 39 | 38 | 23 | 100 | 26 | 1 |
| Fr C4:4 | ...hur väl politiska beslut genomförs? | 4,6 | 4,9 | 5,1 | 3,7 | 6,4 | 47 | 42 | 11 | 100 | 30 | 2 |

Diagram 3 Modell A Andel som gett högt respektive lågt betyg

NORA KOMMUN - Män



-100

0

Lågt Högt



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

TABELL 2C.1 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kön

| | Kön | | | | Samtliga | |
|----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|
| | Man | | Kvinna | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NII | 39 | ±5,2 | 41 | ±3,7 | 40 | ±3,2 |
| Kontakt | 52 | ±4,9 | 55 | ±3,9 | 53 | ±3,1 |
| Informaton | 50 | ±4,7 | 50 | ±3,8 | 50 | ±3,0 |
| Påverkan | 40 | ±4,9 | 42 | ±3,6 | 41 | ±3,1 |
| Förtroende | 43 | ±5,2 | 48 | ±4,0 | 46 | ±3,3 |
| ANTAL SVARANDE | 175 | | 197 | | 372 | |

TABELL 2C.2 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ålder

| | Ålder | | | | | | | | Samtliga | |
|----------------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|-------------------|-----------|--------------|-----------|
| | 18-29 år | | 30-49 år | | 50-64 år | | 65 år eller äldre | | | |
| | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. | Betygs-index | Fel-marg. |
| NII | 25 | ±11,8 | 44 | ±7,7 | 40 | ±6,3 | 36 | ±5,6 | 40 | ±3,2 |
| Kontakt | 38 | ±10,7 | 52 | ±7,9 | 50 | ±6,2 | 55 | ±5,4 | 53 | ±3,1 |
| Informaton | 43 | ±10,9 | 46 | ±7,3 | 49 | ±6,2 | 49 | ±5,3 | 50 | ±3,0 |
| Påverkan | 31 | ±11,4 | 44 | ±7,1 | 39 | ±6,2 | 38 | ±5,5 | 41 | ±3,1 |
| Förtroende | 34 | ±11,4 | 46 | ±7,7 | 42 | ±6,8 | 40 | ±5,8 | 46 | ±3,3 |
| ANTAL SVARANDE | 13 | | 27 | | 38 | | 52 | | 372 | |



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

| | Har du under de senaste två åren haft kontakt med någon politiker i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------|---|-----|------------------------------|----------|----------------|----------|
| | Ja | Nej | Är själv/har varit politiker | Minns ej | Uppgift saknas | |
| NII | 39 | 42 | . | 30 | 25 | 40 |
| Kontakt | 57 | 49 | . | 52 | 51 | 53 |
| Information | 48 | 53 | . | 50 | 43 | 50 |
| Påverkan | 42 | 41 | . | 31 | 31 | 41 |
| Förtroende | 46 | 46 | . | 40 | 36 | 46 |
| ANTAL SVARANDE | 121 | 233 | 4 | 10 | 7 | 372 |

TABELL 2C.4 Frågeområdenas betygsindex och NII efter ortstyp

| | Var bor du? | | | | Samtliga |
|----------------|----------------------|--------------|----------------|----------------|----------|
| | Kommunens centralort | Annan tätort | Utanför tätort | Uppgift saknas | |
| NII | 41 | 36 | 38 | 56 | 40 |
| Kontakt | 54 | 53 | 53 | 44 | 53 |
| Information | 52 | 53 | 46 | 44 | 50 |
| Påverkan | 41 | 38 | 41 | 44 | 41 |
| Förtroende | 47 | 47 | 43 | 46 | 46 |
| ANTAL SVARANDE | 216 | 32 | 116 | 8 | 372 |

TABELL 2C.5 Frågeområdenas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

| | Hur länge har du bott i kommunen? | | | | | Samtliga |
|----------------|-----------------------------------|--------|---------|--------------------|----------------|----------|
| | 2 år eller kortare tid | 3-5 år | 6-10 år | 11 år eller längre | Uppgift saknas | |
| NII | 72 | 54 | 45 | 36 | . | 40 |
| Kontakt | 81 | 55 | 61 | 51 | . | 53 |
| Information | 73 | 56 | 61 | 47 | . | 50 |
| Påverkan | 74 | 52 | 45 | 38 | . | 41 |
| Förtroende | 73 | 56 | 49 | 43 | . | 46 |
| ANTAL SVARANDE | 11 | 32 | 41 | 281 | 7 | 372 |

TABELL 2C.6 Frågeområdenas betygsindex och NII efter födelseland

| | Födelseland | | | Samtliga |
|----------------|--------------|--------------|----------------|----------|
| | Inrikes född | Utrikes född | Uppgift saknas | |
| NII | 38 | 63 | . | 40 |
| Kontakt | 52 | 68 | . | 53 |
| Information | 49 | 65 | . | 50 |
| Påverkan | 40 | 57 | . | 41 |
| Förtroende | 44 | 64 | . | 46 |
| ANTAL SVARANDE | 343 | 29 | 0 | 372 |



SCB:s medborgarundersökning hösten 2018

Nora kommun

TABELL 2C.3 Frågeområdenas betygsindex och NII efter kontakt med någon politiker i kommunen

| | Kommunens storlek. Antal invånare | | | | | | Samtliga kommuner | Nora kommun |
|----------------|-----------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|
| | < 10 000 | 10 000 - 14 999 | 15 000 - 19 999 | 20 000 - 29 999 | 30 000 - 49 999 | 50 000 eller fler | | |
| NII | 43 | 41 | 42 | 41 | 41 | 45 | 42 | 40 |
| Kontakt | 57 | 50 | 52 | 50 | 48 | 50 | 52 | 53 |
| Information | 56 | 54 | 55 | 55 | 55 | 59 | 56 | 50 |
| Påverkan | 44 | 40 | 42 | 40 | 40 | 43 | 42 | 41 |
| Förtroende | 50 | 45 | 47 | 47 | 45 | 51 | 48 | 46 |
| ANTAL SVARANDE | 9619 | 9788 | 6269 | 7070 | 10650 | 10232 | 53628 | 372 |
| ANTAL KOMMUNER | 28 | 20 | 12 | 14 | 19 | 18 | 111 | |