

Anteckningar Näringslivsråd

2018-06-12

Kl. 13.30–15.30

Plats: Sunda Konferenser

Närvarande

RosMarie Lundkvist, representant Företagarna Nora

Solveig Oscarsson, Nora kommun KSO

Lars Skoghäll, Nora kommun chef Tillväxt o Utveckling

Cecilia Lundkvist Sundin, Nora kommun, chef Näringsliv & Sysselsättning

Isabell Landström, Nora kommun, kommunchef

Eva Henebäck, VD Nora Fastigheter

Carina Royson, Lokalchef Nora Fastigheter

Daniel Eriksson, sektionschef Arbetsförmedlingen Norra länsdelen

Tanja Swartz Grundström, upphandlare Nora kommun

Berry Andersson, Kontorschef Bergslagens sparbank

Britt Salomonsson Q Nora (Företagsamma kvinnor i Nora)

Nicklas Falk, VD Kungsängen Nora

Malin, Nerikes Allehanda

Inbjudna men kunde inte

Emil Johansson, Platschef ORICA Sweden

Ola Westin Förvaltningschef Samhällsbyggnad Bergslagen

Ola Lindgren, representant Kvarteret Bryggeriet

Helena Vilhelmsson, Nora kommun Opposition

Lena Kadesjö, representant Köpmannaföreningen Nora

Vi diskuterade **vision och mål** och var eniga om dessa – se bilaga

Diskussion kring aktiviteter 2018 för de områden som vi vid tidigare möte bestämt att prioritera; offentlig upphandling och "service och bemötande" Följande aktiviteter bestämdes att starta 2018 och är lika tidigare anteckningar

Upphandling

- Upphandlingskola i "flera nivåer" (gemensam aktivitet)
- Presentera upphandlingsplanerna som är på gång i Nora kommun, SBB förbundet och Nora Fastigheter (Nora kommuns aktivitet)
- Arbeta för att skapa mötesplatser (gemensam aktivitet)
- Ge upphandlingsinfo på näringslivsfrukostar (aktivitet för frukostarrangör)
- Jobba med utskick till intresserade via t ex nyhetsbrev – hemsidan (Nora kommun)
- Grundutbildning på kommunens hemsida (Nora kommun)
- Tydligt informera om pågående upphandlingar på NK hemsida (Nora kommun)
- Tydlig information och lättillgänglig information (gemensamt)
- Digitalisera – webbutbildning (gemensamt)
- Väl genomförda marknadsundersökningar innan en upphandlingsstart (NK, bolag och förbund)
- Arbeta med uppföljning av upphandlingar (NK, bolag och förbund)
- Förbättringsarbete avseende tillgänglighet av fakta kring upphandlingar genom förbättrad internkontroll (Nora kommun)

Service och bemötande

- Arbeta för laganda (gemensamt)
- Vi diskuterade servicegaranti som möjligt politiskt beslut (vem driver?)
- Dela på förvaltningens (SBB) uppdrag mellan tillsyn och service?
- Vi diskuterade uppdrag och genomförande av servicepolicy – Isabell ber om uppdraget av SBB
- Utvecklingsarbete med förvaltning och förbund kring servicepolicy – fortsatt dialog i Knöl om samverkan
- Konkret djupare information och fakta kring vad som egentligen brister i servicebemötande

Här kommer anteckningar av den diskussion som fördes på mötet

Upphandling

- Utvärdering av förbundets upphandlingar.
- Strategisk upphandlingsplan för 2019-2020 – Tanja utvecklar
 - o Vad vill man se – vad vill man utvärdera? Är de för krångliga – för få som svarar på anbudet. Hur var underlaget? Man kan använda underlag som "case". Varför inte ställa frågor under anbudsportalen?
- Vad hindrar Noras företagare att göra affärer i kommunen
- Att avdramatisera upphandlingsverktyget
- Är upphandlingsportalen svår – utbildning i portalen
- Upphandlingar tar lång tid
- Börja med utbildningar i höst
- De flesta företag i Nora har mer direktupphandlade avtal
- Förbundet och bolagen behöver vara med
- Finns det möjlighet att få stöd?
- Hur synliggör vi upphandlingar
- Företagen efterfrågar information
- Sprida budskapet utanför kommunen
- Prenumerera på kommunupphandlingar
- Förväntan från företag om upphandlingar som inte kommer att komma
- Kommunera info till företagen – på vilket sätt uttrycker vi oss

Service och bemötande

- Servicegaranti – Solveig kikar på möjligheten att ta detta vidare
- Hur samlar vi in kunskapen vad som egentligen brister – via näringslivsfrukost
- Hur kan vi skapa dialog?
- Hur kan vi förmedla positiva saker – spela på bästa fot...
- Hur skapar vi förtroende
- Kommunikation och bemötande
- Bjuda in de som är chefer för myndighetsutövning till NLR

Övrigt

- Kommunera kommunens vision och vilka åtgärder vi gör och kommunicera ut
- Djupintervjuer?
- Aktivitet kring kompetensförsörjning – möte med BRO, tillverkningsindustri och AF.
- Bjuda in BRO (Business region Örebro)

Nästa möte beslöts till

- **Tisdag den 11 sep kl. 13.30–15.30 ; Plats Lilla Hjernet**

Solveig tackade och avslutade mötet!

Vid datorn Cilla