

Anteckningar Näringslivsråd

2018-09-11

Kl. 13.30–15.30

Plats: Lilla Hjernet

Närvarande

RosMarie Lundkvist, representant Företagarna Nora

Cecilia Lundkvist Sundin, Nora kommun, chef Näringsliv & Sysselsättning

Isabell Landström, Nora kommun, kommunchef

Carina Royson, Lokalchef Nora Fastigheter

Daniel Eriksson, sektionschef Arbetsförmedlingen Norra länsdelen

Tanja Swartz Grundström, upphandlare Nora kommun

Nicklas Falk, VD Kungsängen Nora

Lena Kadesjö, representant Köpmannaföreningen Nora

Helena Vilhelmsson, Nora kommun Opposition

Britt Salomonsson Q Nora (Företagsamma kvinnor i Nora)

Inbjudna men kunde inte

Emil Johansson, Platschef ORICA Sweden

Ola Westin Förbundschef Samhällsbyggnad Bergslagen

Ola Lindgren, representant Kvarteret Bryggeriet

Solveig Oscarsson, Nora kommun KSO

Lars Skoghäll, Nora kommun chef Tillväxt o Utveckling

Eva Henebäck, VD Nora Fastigheter

Berry Andersson, Kontorschef Bergslagens sparbank

Vi diskuterade **vision och mål** och var eniga om dessa – se bilaga

Diskussion kring aktiviteter 2018 för de områden som vi vid tidigare möte bestämt att prioritera; offentlig upphandling och "service och bemötande" Följande aktiviteter bestämdes att starta 2018 och är lika tidigare anteckningar

Upphandling

- Upphandlingsskola i "flera nivåer" (gemensam aktivitet)
- Presentera upphandlingsplanerna som är på gång i Nora kommun, SBB förbundet och Nora Fastigheter (Nora kommuns aktivitet)
- Arbeta för att skapa mötesplatser (gemensam aktivitet)
- Ge upphandlingsinfo på näringslivsfrukostar (aktivitet för frukostarrangör)
- Jobba med utskick till intresserade via t ex nyhetsbrev – hemsidan (Nora kommun)
- Grundutbildning på kommunens hemsida (Nora kommun)
- Tydligt informera om pågående upphandlingar på NK hemsida (Nora kommun)
- Tydlig information och lättillgänglig information (gemensamt)
- Digitalisera – webbutbildning (gemensamt)
- Väl genomförda marknadsundersökningar innan en upphandlingsstart (NK, bolag och förbund)
- Arbeta med uppföljning av upphandlingar (NK, bolag och förbund)
- Förbättringsarbete avseende tillgänglighet av fakta kring upphandlingar genom förbättrad internkontroll (Nora kommun)

Service och bemötande

- Arbeta för laganda (gemensamt)
- Vi diskuterade servicegaranti som möjligt politiskt beslut (vem driver?)
- Dela på förvaltningens (SBB) uppdrag mellan tillsyn och service?
- Vi diskuterade uppdrag och genomförande av servicepolicy – Isabell ber om uppdraget av SBB
- Utvecklingsarbete med förvaltning och förbund kring servicepolicy – fortsatt dialog i Knöl om samverkan
- Konkret djupare information och fakta kring vad som egentligen brister i servicebemötande

Här kommer anteckningar av den diskussion vi kontinuerligt haft

Upphandling – se matris nedan för de åtgärder som vi beslöt

- Utvärdering av förbundets upphandlingar.
- Strategisk upphandlingsplan för 2019-2020 – Tanja utvecklar
 - o Vad vill man se – vad vill man utvärdera? Är de för krångliga – för få som svarar på anbudet. Hur var underlaget? Man kan använda underlag som ”case”. Varför inte ställa frågor under anbudsportalen?
- Vad hindrar Noras företagare att göra affärer i kommunen?
- Att avdramatisera upphandlingsverktyget
- Är upphandlingsportalen svår – utbildning i portalen
- Upphandlingar tar lång tid
- Börja med utbildningar i höst
- De flesta företag i Nora har mer direktupphandlade avtal
- Förbundet och bolagen behöver vara med
- Finns det möjlighet att få stöd?
- Hur synliggör vi upphandlingar?
- Företagen efterfrågar information
- Sprida budskapet utanför kommunen
- Prenumerera på kommunupphandlingar
- Förväntan från företag om upphandlingar som inte kommer att komma
- Kommunicera info till företagen – på vilket sätt uttrycker vi oss

Service och bemötande

- Servicegaranti – Solveig kikar på möjligheten att ta detta vidare
- Hur samlar vi in kunskapen vad som egentligen brister – via näringslivsfrukost
- Hur kan vi skapa dialog?
- Hur kan vi förmedla positiva saker – spela på bästa fot...
- Hur skapar vi förtroende
- Kommunikation och bemötande
- Bjuda in de som är chefer för myndighetsutövning till NLR

Övrigt

- Kommunicera kommunens vision och vilka åtgärder vi gör och kommunicera ut
- Djupintervjuer?
- Aktivitet kring kompetensförsörjning – möte med BRO, tillverkningsindustri och AF.
- Bjuda in BRO (Business region Örebro)

Nästa möte beslöts till

- **Tisdag den 13 nov kl. 13.30–15.30 ; Plats Nora Bostäder, Änggatan 11**

Tema - Infrastrukturdiskussion kring MEX

Åtgärd	Ansvarig	Info till NLR	Återrapportering ut
- Förbättringsarbete avseende tillgänglighet av fakta kring upphandlingar genom förbättrad internkontroll (Nora kommun)	KS möte 12 sep	Återrapportering nästa NLR	Bestäms
- Upphandlingskola 31 okt och 1 nov "Kommunens kommande affärer och grundläggande upphandlingskunskap"	Nora kommun i samverkan med Företagarna och En ggr på vår och en ggr på höst	Är du intresserad av kommunens kommande affärer? Öppna frågor måste det finnas tid till.	Inbjudan görs av Lindesbergs kommun.
- Gemensam policy kring upphandling för Nora Fastigheter	KS beslut		
- Skapa mötesplatser	Puffa på annonseringstid Fika på DaCapo och träffa AF, NK och ev andra företag	Företagarna får frågan med sig och	
- Uppföljning av upphandlingar			
- Företagsbesök	Samverkan mellan AF och kommunen		Vad händer med den informationen som kommer fram på ett företagsbesök
- Utöka samarbete med skola	?		
- Informationsutbyte	Goda exempel Informera om SBB appen Informera om nyhetsbrevet och prenumeration		
- Uppföljning av upphandlingar	Ställa två frågor till de svarande Pågå		

Övrigt diskuterade vi text vid myndighetsutövningen och de beslut som fattas. Text styr Boverket och det kanske kan gå att förbättra texten vid beslut av myndighetsutövning. Det arbetet kan inte drivas av kommunen. Förvaltningen skriver beslutet först så det ska vara lätt att läsa. Hur kan vi trycka på för att göra en beslutstext begriplig?